

## WARUNKI OGÓLNE TRADELINER

Warunki Ogólne **Umowy** zostały przyjęte przez COMPAGNIE FRANCAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTERIEUR Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, zwany w niniejszej **Umowie** Oddziałem lub Ubezpieczycielem, z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 142 A (02-305 Warszawa), wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000213466; NIP: 1070023975; kapitał zakładowy 137 052 417,05 EUR, działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w imieniu i na rzecz COMPAGNIE FRANCAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTERIEUR (COFACE), 1 Place Costes et Bellonte, 92276 Bois Colombes, Francja, w dniu 25.05.2018 roku i mają zastosowanie do **Umów** zawieranych od 25.05.2018 roku.

Informacja dotycząca ubezpieczenia należności w ramach **Umowy**, zgodnie z wymogami art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy</b>
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	<p><b>Warunki Ogólne Umowy</b> art. 1.1; art. 1.3; art. 2.2; art. 2.3; art. 2.4 pkt. a) oraz c) oraz d); art. 3.1; art. 3.2; art. 4 pkt. 4.1 i 4.2; art. 6.1; art. 6.2; art. 7.2.</p> <p><b>Warunki Szczegółowe</b> art. 1; art. 2.1; art. 3.3.</p>
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	<p><b>Warunki Ogólne Umowy</b> art. 1.2; art. 2.3; art. 2.4 pkt c); art. 2.5; art. 3.1.1 pkt. a); art. 3.2.2 pkt. a); art. 3.2.3; art. 3.4; art. 3.5; art. 4 pkt. 4.1.; art. 4.3; art. 7.2; art. 11; art. 13.1; art. 13.2; art. 13.3; art. 13.4; art. 13.5.</p> <p><b>Warunki Szczegółowe</b> art. 3.1; art. 3.2; art. 3.4; art. 3.5.</p>
Koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	<p><b>Warunki Ogólne Umowy</b> art. 6.3; art. 6.5.</p> <p><b>Warunki Szczegółowe</b> art. 6.3.</p>

## 1 – Ochrona ubezpieczeniowa

### 1.1 Zakres ochrony ubezpieczeniowej

#### 1.1.1 Należności podlegające ubezpieczeniu

Oddział obejmuje ochroną ubezpieczeniową **Należności**:

- i) powstałe w toku prowadzonej przez Ubezpieczającego *działalności gospodarczej podlegającej ochronie ubezpieczeniowej*,
- ii) od **Dłużnika** mającego siedzibę w *kraju objętym ochroną ubezpieczeniową*,
- iii) z tytułu **Dostaw** zrealizowanych w *okresie umowy*,
- iv) z terminem płatności przypadającym w *maksymalnym okresie kredytu* i
- v) zafakturowane w *maksymalnym okresie fakturowania*.

#### 1.1.2 Przyczyny i data powstania szkody podlegające ubezpieczeniu

Ochrona ubezpieczeniowa Oddziału będzie miała zastosowanie do **Braku Zapłaty** wynikającej bezpośrednio i wyłącznie z:

- i) **Niewypłacalności Dłużnika**, lub
- ii) **Przewlekłej Zwłoki Dłużnika**.

Szkoda zostaje stwierdzona w dniu zaistnienia okoliczności zdefiniowanych jako **Niewypłacalność** lub **Przewlekła Zwłoka**.

### 1.2 Wyłączenie ochrony ubezpieczeniowej

#### 1.2.1 Należności niepodlegające ubezpieczeniu

- a) Oddział nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową **Należności** od **Dłużnika**, który jest i) **Osobą Prywatną**, ii) **Podmiotem Powiązaniem**, iii) **Dłużnikiem Publicznym**, albo iv) w stanie **Niewypłacalności** w momencie **Dostawy**.
- b) Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje **Należności**:
  - i) z terminem płatności przypadającym przed **Dostawą**,
  - ii) z płatnością w formie nieodwołalnej akredytywy dokumentowej potwierdzonej przez bank zarejestrowany w kraju Ubezpieczającego,
  - iii) wynikających ze sprzedaży towarów „na próbę” bądź poprzez skład konsygnacyjny, albo towarów w składzie celnym bądź wystawianych na targach branżowych,
  - iv) wynikających ze **Sprzedaży na Warunkach Inkasa Dokumentowego**,
  - v) nie podlegających obowiązkowi zgłoszenia do Oddziału zgodnie z art. 3.1.1. a) poniżej,
  - vi) przekraczających, według stanu na dzień wypłaty odszkodowania, **Decyzję Kredytową**,
  - vii) w przypadku, gdy Ubezpieczający nie dopełnił któregokolwiek z warunków wynikających z **Decyzji Kredytowej**,
  - viii) w przypadku, gdy Ubezpieczający lub dowolna osoba działająca w jego imieniu, nie dopełniła obowiązków wynikających z **Umowy Sprzedaży**,
  - ix) związanych z odsetkami za opóźnienie, karami umownymi lub innymi roszczeniami odszkodowawczymi.
- c) Oddział nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową **Należności** wynikających z **Dostaw**:
  - i) zrealizowanych po **Odmowie** albo **Anulacji**,
  - ii) zrealizowanych na rzecz **Dłużnika w Zwłoce**,
  - iii) zrealizowanych do **Dłużnika**, w odniesieniu do którego Ubezpieczający zawiadomił lub był zobowiązany zawiadomić Oddział o **Niekorzystnej Sytuacji Finansowej**,
  - iv) zrealizowanych z naruszeniem obowiązujących przepisów lub uregulowań.
- d) Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje **Należności** będących przedmiotem **Sporu**; w takich przypadkach wypłata odszkodowania zostanie zawieszona do czasu rozstrzygnięcia **Sporu** na korzyść Ubezpieczającego prawomocnym orzeczeniem wydanym w postępowaniu

arbitrażowym lub prawomocnym wyrokiem sądowym, wiążącym dla obu stron oraz wykonalnym w kraju **Dłużnika**. Oddział nie dochodzi **Należności** będących przedmiotem **Sporu** i jest zwolniony z obowiązku oceny zasadności podnoszonych przez **Dłużnika** zarzutów, a obowiązany jedynie do oceny stanu bezsporności ubezpieczonych **Należności**.

e) Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje strat wynikających z wahania kursów walut.

### **1.2.2 Przyczyny powstania szkody niepodlegające ubezpieczeniu**

Oddział nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową jakichkolwiek przypadków **Braku Zapłaty** wynikających bezpośrednio bądź pośrednio z któregośkolwiek z następujących zdarzeń:

- i) **Zdarzenie Polityczne**,
- ii) **Zdarzenie Katastrofalne**,
- iii) wybuch nuklearny albo skażenie,
- iv) wojna, wypowiedziana lub niewypowiedziana, pomiędzy co najmniej dwoma z następujących państw: Republika Francuska, Chińska Republika Ludowa, Federacja Rosyjska, Wielka Brytania, Stany Zjednoczone Ameryki,
- v) w przypadku transakcji krajowych: wszelkie kroki legislacyjne bądź administracyjne podjęte w kraju Ubezpieczającego, które uniemożliwiają realizację **Umowy Sprzedaży** albo zapłatę **Należności**.

### **1.3 Rozpoczęcie i zakończenie ochrony ubezpieczeniowej**

Ochrona ubezpieczeniowa Oddziału rozpoczyna się z chwilą **Dostawy**, pod warunkiem, że w dniu **Dostawy** obowiązuje **Pozytywna Decyzja Kredytowa** (włączając **Decyzje Kredytowe** wydane przez Ubezpieczającego) w odniesieniu do **Dłużnika**, jak również pod warunkiem zapłaty przez Ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.

Ochrona ubezpieczeniowa ustaje z chwilą, spełnienia świadczenia przez **Dłużnika** i gdy kwoty otrzymane od **Dłużnika**, w wyniku spełnienia świadczenia zostaną prawidłowo uznane na rachunku Ubezpieczającego.

## **2 – Zarządzanie ryzykiem**

### **2.1 Staranność i zapobieganie**

Ubezpieczający zobowiązany jest dochować należytej staranności przyznając kredyt swoim **Dłużnikom**, zarówno pod względem wysokości kredytu, jak i okresu kredytowania, ponadto zarządzać działalnością objętą ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej **Umowy** z co najmniej taką samą starannością i rozważą, jakiej oczekiwano by od niego, gdyby nie był ubezpieczony. Obowiązkiem Ubezpieczającego jest podejmowanie wszelkich uzasadnionych starań w celu ochrony swoich praw zarówno wobec **Dłużników**, jak i osób trzecich.

### **2.2 Zarządzanie okresem kredytu**

Okres kredytu dla **Dłużników** nie może przekraczać *maksymalnego okresu kredytu*.

Ubezpieczający ma prawo wyrazić zgodę na jedno lub kilka przedłużeń okresu kredytu, z zastrzeżeniem, że całkowity okres kredytu nie może być dłuższy niż *maksymalny okres kredytu*.

Upředniej akceptacji Oddziału wymaga przedłużenie okresu kredytu:

- i) jeżeli przedłużony okres kredytu ma przekraczać *maksymalny okres kredytu*,
- ii) w przypadku **Dłużnika w Zwłóce**,
- iii) w przypadku **Dłużnika**, wobec którego Oddział wydał decyzję o **Anulacji**.

### 2.3 Zgłoszenie Niekorzystnej Sytuacji Finansowej

Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić Oddział niezwłocznie jednak nie później niż w ciągu [10] dni po uzyskaniu jakiegokolwiek informacji o **Niekorzystnej Sytuacji Finansowej Dłużnika**.

### 2.4 Decyzje Kredytowe

#### a) Wnioski o wydanie Decyzji Kredytowych

Wnioski o wydanie przez Oddział **Decyzji Kredytowej** należy składać poprzez *system online* zgodnie z Warunkami Szczegółowymi.

Ubezpieczający w dowolnym momencie może złożyć poprzez *system online* wniosek o zmianę (np. redukcję, usunięcie albo zwiększenie) wydanej przez Oddział uprzednio **Decyzji Kredytowej**.

Składając wniosek o **Decyzję Kredytową** lub jej zmianę, Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić Oddział o wszelkich **Przeterminowanych Należnościach** przekraczających [60] dni od **Daty Wymagalności**.

#### b) Rola Dostawcy Usług Informacyjnych

Po złożeniu przez Ubezpieczającego wniosku o wydanie **Decyzji Kredytowej** w odniesieniu do **Dłużnika**, wiarygodność kredytowa **Dłużnika** będzie podlegała ocenie i monitoringowi wykonywanym przez *Dostawcę Usług Informacyjnych*, przy czym ocena ta będzie podstawą wydania przez Oddział **Decyzji Kredytowej**.

#### c) Zawiadomienie oraz okres ważności Decyzji Kredytowej

Po otrzymaniu wniosku o wydanie **Decyzji Kredytowej**, Oddział zawiadomi Ubezpieczającego o wydaniu **Pozytywnej Decyzji Kredytowej** albo **Odmowy**.

Wejście w życie **Decyzji Kredytowej**:

- w przypadku nowej **Pozytywnej Decyzji Kredytowej** innej niż **Redukcja** (włączając przypadek **Pozytywnej Decyzji Kredytowej**, która zwiększa wysokość poprzedniej **Pozytywnej Decyzji Kredytowej**), taka nowa **Pozytywna Decyzja Kredytowa** wejdzie w życie z mocą wsteczną (dalej: „retroaktywnie” lub „okres retro”) [60] dni przed datą zawiadomienia, pod warunkiem, że w momencie składania wniosku nie istniały żadne **Przeterminowane Należności** przekraczające [60] dni licząc od **Daty Wymagalności** ani nie zachodzi **Niekorzystna Sytuacja Finansowa**. Dana nowa **Pozytywna Decyzja Kredytowa** zastąpi wszelkie **Decyzje Kredytowe** obowiązujące w okresie retro i nie podlega sumowaniu z żadną wcześniejszą **Decyzją Kredytową**. W przypadku **Decyzji Kredytowej** obowiązującej retroaktywnie, Ubezpieczający zobowiązany jest ująć, w deklaracji o działalności, **Należności** powstałe w trakcie okresu retro zgodnie z art. 6.1 poniżej. W razie niespełnienia warunków określonych dla obowiązywania okresu retro, dana **Pozytywna Decyzja Kredytowa** wejdzie w życie z datą złożenia wniosku przez Ubezpieczającego.

- w przypadku **Redukcji**, **Odmowy** albo **Anulacji**, taka **Decyzja Kredytowa** obowiązuje z dniem otrzymania zawiadomienia. W takim przypadku:

- **Dostawy** zrealizowane na rzecz **Dłużnika** po otrzymaniu zawiadomienia o **Redukcji** będą objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w zakresie, w jakim **Saldo Należności** nie przekracza wartości nowej **Decyzji Kredytowej**;
- **Dostawy** zrealizowane na rzecz **Dłużnika** po otrzymaniu zawiadomienia o **Odmowie** albo **Anulacji** nie będą objęte ochroną.

Oddział uprawniony jest w dowolnym momencie zmienić **Decyzję Kredytową** dotyczącą **Dłużnika**, zawiadamiając Ubezpieczającego o **Redukcji**, **Anulacji** lub o nowych warunkach bądź ograniczeniach mających zastosowanie do **Decyzji Kredytowej**, przy czym wszelkie **Należności**

zasadnie objęte ochroną ubezpieczeniową przed wydaniem nowej **Decyzji Kredytowej** pozostaną nią objęte.

#### d) Warunki powiązane z Decyzjami Kredytowymi Oddziału

Ważność wydanych przez Oddział **Decyzji Kredytowych** może być ograniczona określonymi warunkami. W przypadku, gdy **Decyzja Kredytowa** wymaga uzyskania **Zabezpieczenia**, **Zabezpieczenie** to musi być ważne i wykonalne w dowolnym momencie.

### **2.5 Część Należności Nieobjęta Ochroną Ubezpieczeniową**

Oddział nie ponosi odpowiedzialności za część **Należności**, która nie podlega ubezpieczeniu w myśl art. 1.2 powyżej, lub za którą nie jest należne odszkodowanie od Oddziału zgodnie z art. 3.2.1 poniżej. Taka część nie może być ubezpieczona albo objęta odrębną ochroną zapewnianą przez osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Oddziału.

## **3 – Wypłata odszkodowania**

### **3.1 Zgłoszenie Przeterminowanych Należności oraz dowody istnienia Należności**

#### **3.1.1 Zgłoszenie Przeterminowanych Należności**

a) Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić Oddziałowi za pośrednictwem *systemu online* i w *maksymalnym terminie zgłaszania*, **Przeterminowane Należności**, które pozostają wymagalne według stanu na dzień zawiadomienia, jeśli ich kwota przekracza *Próg zgłaszania Przeterminowanych Należności*.

Zgłoszenia **Przeterminowanych Należności**, których wartość nie przekracza *progu zgłaszania Przeterminowanych Należności* nie będą rozpatrywane przez Oddział, jak również *Firma Windykacyjna* nie będzie wobec takich **Należności** świadczyła usług windykacyjnych, tj. żadne czynności windykacyjne nie będą wobec nich podejmowane.

b) W przypadku powstania **Przeterminowanych Należności**, Ubezpieczający zobowiązany jest podjąć wszelkie działania, niezbędne w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Z zachowaniem należytej staranności i wyznaczonych terminów Ubezpieczający zobowiązany jest do egzekwowania wszelkich przysługujących mu praw z tytułu **Należności**, w tym prawa do odzyskania towarów, do ochrony praw przysługujących Ubezpieczającemu bądź Oddziałowi lub do zabezpieczenia zapłaty **Należności**.

#### **3.1.2 Dowody istnienia Należności**

W okresie 3 lat licząc od daty powstania szkody objętej ubezpieczeniem, o której mowa w art. 1.1.2 Warunków Ogólnych **Umowy**, jak również na każde żądanie Oddziału wysunięte w okresie 3 lat, Ubezpieczający zobowiązany jest dostarczyć Oddziałowi wszelkie pisemne dowody istnienia **Należności**, uzyskanego **Zabezpieczenia**, jeżeli istniało zabezpieczenie oraz, w odpowiednich przypadkach, dowody **Niewypłacalności Dłużnika**, jak również pozostałe dokumenty, stosownie do listy dokumentów wskazanych w Warunkach Szczegółowych.

### **3.2 Wypłata odszkodowania**

Odszkodowanie w odniesieniu do **Dłużnika** może oznaczać odszkodowanie za **Należności** i/lub odszkodowanie z tytułu **Kosztów Dochodzenia Należności**.

#### **3.2.1 Wypłata odszkodowania za Należności**

a) Wysokość odszkodowania - Strata Netto

Z zastrzeżeniem postanowień dotyczących *udziałów własnych*, o których mowa odpowiednio w Warunkach Szczegółowych, Oddział wypłaci odszkodowanie równe iloczynowi odpowiedniego



procentu ochrony ubezpieczeniowej oraz **Straty Netto** albo iloczynowi odpowiedniego procentu ochrony ubezpieczeniowej oraz **Pozytywnej Decyzji Kredytowej**, jeśli **Strata Netto** przekracza wysokość **Pozytywnej Decyzji Kredytowej**.

**Strata Netto** jest równa wysokości salda następującego rachunku strat:

po stronie debetowej:

- łączna wartość faktur, dla których istnieje ochrona ubezpieczeniowa na podstawie niniejszej **Umowy**, w tym, odpowiednio:
  - ◆ kwoty podatku od towarów i usług (VAT), jeżeli ta kwota jest objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej **Umowy**, stosownie do zapisów w Warunkach Szczegółowych,
  - ◆ odsetki należne do zapłaty do **Daty Wymagalności** (z wyłączeniem odsetek narosłych po tym terminie),
  - ◆ koszty opakowań, transportu, ubezpieczenia, o ile wynikają z faktury z tytułu **Należności**, oraz wszelkie podatki należne od **Dłużnika**.

po stronie kredytowej:

- łączna wartość wszystkich **Odzyskanych Należności** uzyskanych przez Ubezpieczającego lub przez Oddział do momentu wyliczenia **Straty Netto**.

b) Termin wypłaty

Jeżeli wszystkie warunki **Umowy** zostaną spełnione przez Ubezpieczającego, wypłata odszkodowania nastąpi w ciągu [30] dni od daty powstania szkody pod warunkiem otrzymania przez Oddział wszystkich dokumentów określonych w art. 3.1.2 powyżej.

### 3.2.2 Odszkodowanie z tytułu Kosztów Dochodzenia Należności

O ile Warunki Szczegółowe nie stanowią inaczej, oprócz wypłaty odszkodowania w zakresie **Straty Netto**, Oddział obejmie również odszkodowaniem **Koszty Dochodzenia Należności** (bez podatku VAT) pod następującymi warunkami.

a) Wysokość dodatkowego odszkodowania

Z zastrzeżeniem postanowień dotyczących *udziałów własnych*, o których mowa odpowiednio w Warunkach Szczegółowych, Oddział pokryje w ramach dodatkowego odszkodowania **Koszty Dochodzenia Należności** (bez podatku VAT) objęte ochroną ubezpieczeniową z zastosowaniem odpowiedniego procentu ochrony ubezpieczeniowej odnoszącego się do tych **Należności**.

**Koszty Dochodzenia Należności** objęte ochroną ubezpieczeniową, o których mowa w poprzednim akapicie będą odpowiadać **Kosztom Dochodzenia Należności** ograniczonym do wysokości wskaźnika pokrycia zdefiniowanego poniżej:

Wskaźnik pokrycia oznacza iloraz, w którym:

- licznik to niższa z wartości: **Strata Netto** lub **Decyzja Kredytowa**
- mianownik to wartość **Należności**.

Wskaźnik pokrycia zostanie wyliczony według stanu na dzień wypłaty odszkodowania.

Jeżeli **Należności** zostały całkowicie odzyskane i nie doszło do wypłaty odszkodowania w zakresie **Straty Netto** lub **Strata Netto** nie przekracza *franszyzy integralnej* lub **Należności** będą niższe niż wartość *franszyzy integralnej*, wskaźnik pokrycia będzie się równał 1.

**Koszty Dochodzenia Należności** nie będą objęte wypłatą dodatkowego odszkodowania, jeżeli **Należności** będą przedmiotem **Sporu** lub **Należności** w całości będą podlegały wyłączeniu z ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczający anuluje **Zgłoszenie Przeterminowanych Należności**.

W takich przypadkach Ubezpieczający zobowiązany jest opłacić w pełni faktury oraz noty obciążeniowe wystawione przez *Firmę Windykacyjną* zgodnie z Umową Windykacyjną.

#### b) Termin wypłaty

- (i) **Koszty Dochodzenia Należności** poniesione przed wypłatą odszkodowania z tytułu **Straty Netto** będą objęte wypłatą dodatkowego odszkodowania wraz z wypłatą odszkodowania z tytułu **Straty Netto**. Jeżeli **Należności** zostały całkowicie odzyskane lub **Należności** będą niższe niż wartość *franszyzy integralnej* lub **Strata Netto** nie przekracza kwoty *franszyzy integralnej*, **Koszty Dochodzenia Należności** poniesione przez Ubezpieczającego będą objęte wypłatą dodatkowego odszkodowania w ciągu [30] dni od daty otrzymania przez Oddział kopii stosownych faktur lub odpowiednio not obciążeniowych dotyczących **Kosztów Dochodzenia Należności**, z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego. Ubezpieczający winien przedłożyć ww. dokumenty nie wcześniej niż po zakończeniu *okresu ubezpieczeniowego*, w którym zostały wystawione przez *Firmę Windykacyjną* faktury oraz noty obciążeniowe.
- (ii) **Koszty Dochodzenia Należności** poniesione po wypłacie odszkodowania z tytułu **Straty Netto** będą objęte wypłatą dodatkowego odszkodowania w ciągu [30] dni od daty otrzymania przez Oddział kopii stosownych faktur lub odpowiednio not obciążeniowych dotyczących **Kosztów Dochodzenia Należności**, z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego. Ubezpieczający winien przedłożyć ww. dokumenty nie wcześniej niż po zakończeniu *okresu ubezpieczeniowego*, w którym zostały wystawione przez *Firmę Windykacyjną* faktury oraz noty obciążeniowe.

#### 3.2.3 Limit odpowiedzialności

Maksymalna kwota wypłaconego przez Oddział odszkodowania w odniesieniu do **Należności** i/lub **Kosztów Dochodzenia Należności**, wynikających z **Dostaw** zrealizowanych w danym *okresie ubezpieczeniowym* jest ograniczona do wysokości *limitu odpowiedzialności*.

#### 3.3 Subrogacja

Z chwilą wypłaty odszkodowania, na Oddział przechodzą roszczenia Ubezpieczającego odnośnie ubezpieczonej **Należności** do kwoty wypłaconego odszkodowania, wraz z odsetkami za opóźnienie należnymi za okres od dnia wypłaty odszkodowania do dnia zapłaty, oraz związanego z nią **Zabezpieczenia**. Na żądanie Oddziału, Ubezpieczający zobowiązany jest przenieść na Oddział wszelkie **Zabezpieczenia** oraz udostępnić Oddziałowi wszelkie dokumenty i tytuły prawne, jakie są niezbędne do skutecznego dochodzenia praw wynikających z subrogacji oraz dokonać wszelkich koniecznych cesji i przelewów praw na rzecz Oddziału.

Subrogacja nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku podjęcia wszelkich środków, zgodnych z instrukcjami Oddziału, niezbędnych do przeprowadzenia skutecznego dochodzenia **Należności**.

#### 3.4 Zwrot odszkodowania

Oddział ma prawo wystąpić o zwrot wypłaconego odszkodowania w przypadku, gdy okoliczności ujawnione po jego wypłacie uzasadniałyby odmowę wypłaty odszkodowania, na warunkach niniejszej **Umowy** albo, w przypadku **Niewypłacalności Dłużnika**, jeśli **Należności** nie zostały umieszczone na liście wierzytelności objętych postępowaniem dotyczącym **Niewypłacalności**.

#### 3.5 Embargo

Ochrona ubezpieczeniowa może nie mieć zastosowania, a Oddział nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody w zakresie, w jakim udzielenie takiej ochrony ubezpieczeniowej i/lub wypłata odszkodowania mogłyby narazić Oddział albo którykolwiek z podmiotów Grupy Coface na sankcje albo kary (w tym również sankcje zagraniczne) na mocy uchwał przyjętych przez Organizację Narodów Zjednoczonych lub w związku z nimi, albo w związku z sankcjami handlowymi bądź gospodarczymi, przepisami prawnymi bądź regulacjami Unii Europejskiej albo dowolnego kraju, niezależnie od tego czy sankcje te obowiązywały w momencie *rozpoczęcia obowiązywania Umowy* czy zostały wprowadzone w trakcie *okresu umowy*.



## 4 – Windykacja

- 4.1 W terminie dokonania **Zgłoszenia Przeterninowanych Należności**, Ubezpieczający zobowiązany jest zlecić dochodzenie tych **Należności**, na drodze polubownej poprzez *system online* oraz odpowiednio sądowej oraz egzekucyjnej do *Firmy Windykacyjnej*, niezależnie od tego czy **Należności** są objęte ochroną ubezpieczeniową w całości czy w części. Ubezpieczający nie jest uprawniony do podejmowania samodzielnych działań w zakresie dochodzenia **Należności** ani do zlecenia dochodzenia tych **Należności** innemu usługodawcy niż *Firma Windykacyjna*, chyba że Ubezpieczający uzyska na takie działania uprzednią pisemną zgodę Oddziału.
- 4.2 Ubezpieczający zobowiązany jest współdziałać i udzielać wszelkiego niezbędnego wsparcia w zakresie działań *Firmy Windykacyjnej* zmierzających do odzyskania **Należności**. W szczególności Ubezpieczający zobowiązany jest, na żądanie *Firmy Windykacyjnej* oraz w wyznaczonym terminie, dostarczyć wszelkie pisemne dowody istnienia **Należności** oraz ich **Zabezpieczeń**, jeżeli występują, jak również wszelkie informacje, dokumenty bądź tytuły prawne wymagane przez *Firmę Windykacyjną* celem umożliwienia skutecznego dochodzenia **Należności**.

Z zastrzeżeniem dopełnienia przez Ubezpieczającego pozostałych warunków **Umowy**, warunkiem istnienia odpowiedzialności odszkodowawczej Oddziału w odniesieniu do **Należności** będących przedmiotem **Zgłoszenia Przeterninowanych Należności** jest zabezpieczenie przez Ubezpieczającego możliwości dochodzenia **Należności** w szczególności poprzez terminowe opłacanie przez Ubezpieczającego dokumentów księgowych wystawianych przez *Firmę Windykacyjną* zgodnie z Umową Windykacyjną.

- 4.3. Ubezpieczający niniejszym upoważnia Oddział do reprezentowania go w pełnym zakresie przed *Firmą Windykacyjną* w celu zarządzania w imieniu Ubezpieczającego procesem dochodzenia **Należności**. W szczególności Ubezpieczający udziela w tym celu Oddziałowi nieodwołalnego i wyłącznego upoważnienia do:
- zlecenia *Firmie Windykacyjnej* wszczęcia działań dochodzenia **Należności** niezwłocznie po otrzymaniu **Zgłoszenia Przeterninowanych Należności**;
  - przekazania *Firmie Windykacyjnej* wszystkich faktur i innych dokumentów lub informacji dotyczących **Należności**, w tym informacji dotyczących **Odzyskanych Należności** otrzymanych przez Ubezpieczającego;
  - otrzymywania od *Firmy Windykacyjnej* raportów na temat działań windykacyjnych;
  - otrzymywania od *Firmy Windykacyjnej* wszelkich **Odzyskanych Należności** i ich alokowania zgodnie z zapisami art. 5.2 poniżej;
  - zawierania z **Dłużnikiem** porozumień w zakresie zaspokojenia wierzytelności, w tym m.in. w zakresie ustanowienia harmonogramu spłat, częściowej redukcji długu lub pośredniczenia w zawieraniu cesji praw do wierzytelności na rzecz osoby trzeciej;
  - decydowania o wszczęciu czynności sądowych i egzekucyjnych oraz odpowiednio zlecenia podjęcia tych czynności *Firmie Windykacyjnej*.

Ubezpieczający uprawniony jest do interweniowania lub kontaktowania się bezpośrednio z *Firmą Windykacyjną* za pośrednictwem systemu dedykowanego w zakresie zarządzania sprawami windykacyjnymi, a w pozostałych przypadkach, wyłącznie po pisemnym uzgodnieniu tego z Oddziałem, z zastrzeżeniem postanowień art. 4.2 powyżej.

## 5 – Odzyskane Należności

### 5.1 Zgłoszenie Odzyskanych Należności

Po **Zgłoszeniu Przeterninowanych Należności**, Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić Oddział [za pośrednictwem *systemu online*] w *okresie zgłoszenia Odzyskanych Należności* o wszelkich **Odzyskanych Należnościach**, które Ubezpieczający otrzymał.

## **5.2 Alokacja Odzyskanych Należności**

**Odzyskane Należności** otrzymane przed wypłatą odszkodowania przysługują Ubezpieczającemu oraz pomniejszają saldo niezapłaconych **Należności**. Przedmiotowe **Odzyskane Należności** będą zaliczane na poczet **Należności** w porządku chronologicznym, ze względu na ich **Daty Wymagalności**, a żaden inny system zaliczania płatności stosowany przez osoby trzecie, nie będzie dla Oddziału wiążący.

**Odzyskane Należności** otrzymane po wypłacie odszkodowania przysługują Oddziałowi do wysokości wypłaconego odszkodowania za **Należności**, natomiast pozostała kwota do wysokości **Należności**, przysługiwać będzie Ubezpieczającemu.

W przypadku, gdyby łączna kwota **Odzyskanych Należności**, otrzymanych przed lub po wypłacie odszkodowania, była wyższa od **Należności**, nadwyżka zostanie podzielona między Ubezpieczającego i Oddział, celem skompensowania **Kosztów Dochodzenia Należności** poniesionych odpowiednio przez Ubezpieczającego oraz Oddział.

Za datę wypłaty odszkodowania uznaje się datę decyzji odszkodowawczej podjętej przez Oddział, która zostanie określona w przesłanej Ubezpieczającemu decyzji o wypłacie odszkodowania.

## **6 – Deklaracja o działalności, składka i opłaty**

### **6.1 Deklaracja o działalności oparta na Obrocie**

W celu złożenia deklaracji o działalności Ubezpieczającego, Ubezpieczający zobowiązany jest dostarczyć Oddziałowi deklarację **Obrotu** obejmującą każdy *okres raportowy*, za pośrednictwem *systemu online* lub przy pomocy formularzy dostarczonych przez Oddział i w terminie nie przekraczającym *okresu deklaracji*.

Nieprzedłużenie niniejszej **Umowy** nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku dostarczenia Oddziałowi deklaracji **Obrotu** za ostatni *okres raportowy*.

### **6.2 Składka**

Składka będzie obliczana jako iloczyn *stawki* oraz wartości **Obrotu**, z zastrzeżeniem, że należna Oddziałowi składka nie może być niższa od *składki minimalnej*.

Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki w terminach wskazanych w Warunkach Szczegółowych.

### **6.3 Opłaty**

#### **6.3.1 Opłaty za usługi.**

Ubezpieczający zobowiązany jest zapłacić *Dostawcy Usług Informacyjnych* oraz *Firmie Windykacyjnej* należne kwoty wskazane w Warunkach Szczegółowych.

#### **6.3.2 Należna Oddziałowi opłata za zarejestrowanie Zgłoszenia Przeteryminowanych Należności.**

Zgodnie z Warunkami Szczegółowymi Ubezpieczający zobowiązany jest uiścić opłatę za każde zarejestrowanie **Zgłoszenia Przeteryminowanych Należności**.

### **6.4 Podatki i cła**

Wszelkie kwoty określone w niniejszej **Umowie** w zakresie składek i opłat nie obejmują podatków i cef.

## **6.5 Potrącenie**

Ubezpieczający nie jest uprawniony do potrącania jakichkolwiek płatności, które mógłby uznać za należne od Oddziału, nawet w przypadku otrzymania potwierdzenia wysokości należnego odszkodowania.

## **7 – Okres obowiązywania**

### **7.1 Okres obowiązywania**

Niniejsza **Umowa** wchodzi w życie w *dniu rozpoczęcia obowiązywania Umowy* i obowiązuje w trakcie *pierwszego okresu ubezpieczeniowego*.

Niniejsza **Umowa** ulega przedłużeniu na kolejne *okresy ubezpieczeniowe*, chyba że jedna ze stron zawiadomi drugą stronę, wyłącznie faksem, listem poleconym lub przesyłką kurierską doręczonymi najpóźniej [90] dni przed upływem danego *okresu ubezpieczeniowego*, o wypowiedzeniu **Umowy** z upływem tego *okresu ubezpieczeniowego*. Oświadczenie o wypowiedzeniu złożone przez Ubezpieczającego wobec Oddziału lub złożone przez Oddział wobec Ubezpieczającego odnosi skutek wobec *Dostawcy Usług Informacyjnych*.

### **7.2 Warunek wstępny**

Wszelkie zobowiązania Oddziału wynikające z niniejszej **Umowy** będą uwarunkowane otrzymaniem przez Oddział *depozytu*, o ile ma zastosowanie, który powinien być wpłacony w terminie określonym przez Oddział w dokumencie księgowym.

### **7.3 Przedterminowe wypowiedzenie**

Oddział zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia niniejszej **Umowy** w dowolnym momencie jej trwania, z ważnych powodów określonych w niniejszej **Umowie**, przesyłając do Ubezpieczającego stosowne oświadczenie listem poleconym.

Za ważną przyczynę uzasadniającą skorzystanie przez Oddział z prawa do przedterminowego wypowiedzenia **Umowy** jest m.in. wystąpienie któregośkolwiek z następujących zdarzeń:

- (i) zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczającego,
- (ii) zaistnienie jednego z przypadków **Niewypłacalności** w stosunku do Ubezpieczającego, o których mowa w ppkt. b) lub c) definicji **Niewypłacalności** określonej w art. 15 Warunków Ogólnych **Umowy**,
- (iii) otwarcie likwidacji w stosunku do Ubezpieczającego.

W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa powyżej, Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o nich Oddział.

Jeżeli Oddział skorzysta z prawa do wypowiedzenia **Umowy**, ulegnie ona rozwiązaniu w dniu wystąpienia danego zdarzenia, a składka będzie należna Oddziałowi proporcjonalnie za okres, w jakim obowiązywała **Umowa**.

## **8 – Waluta**

Jeśli faktury wystawiono w walucie innej niż waluta umowy, kwoty wynikające z tych faktur będą przeliczane na *walutę umowy* według następujących zasad:

**a) dla obliczenia Straty Netto:**

według *kursu wymiany walut* obowiązującego w ostatnim dniu roboczym miesiąca, w którym faktura została wystawiona, przy czym wszystkie płatności otrzymane z tytułu danej faktury będą przeliczane po tym samym kursie, po którym została przeliczona faktura.

**b) dla Należności Odzyskanych po wypłacie odszkodowania:**

według *kursu wymiany walut* obowiązującego w dniu, w którym Ubezpieczający lub Oddział otrzymał te kwoty albo, jeśli przeliczenie tego kursu na dzień ich otrzymania jest niemożliwe, według *kursu wymiany walut* obowiązującego w dniu wskazanym w bankowej nocie uznaniowej.

**c) dla celów deklaracji o działalności, o której mowa w art. 6.1 powyżej:**

według *kursu wymiany walut* obowiązującego w ostatnim dniu roboczym miesiąca, w którym faktura została wystawiona.

## 9 – Komunikacja

9.1 O ile **Umowa** wyraźnie nie przewiduje inaczej, wszelkie zawiadomienia, zgłoszenia i inne komunikaty przekazywane w ramach lub w związku z niniejszą **Umową** będą uznawane za skutecznie doręczone w przypadku przesłania na adres wskazany w Warunkach Szczegółowych (i) faksem, (ii) listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, (iii) przesyłką kurierską za pośrednictwem firmy kurierskiej, (iv) pocztą elektroniczną (e-mailem) lub za pośrednictwem *systemu online*, (v) za pośrednictwem platformy przekazywania plików; albo przesłania innym osobom, na inne adresy, numery faksów bądź adresy e-mailowe, które w przyszłości będą przedmiotem zawiadomienia zgodnie z postanowieniami niniejszego artykułu.

Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić Oddział o każdej zmianie adresu i innych danych kontaktowych wskazanych w Warunkach Szczegółowych.

9.2 Ubezpieczający przyjmuje do wiadomości fakt, że dokumenty przekazywane drogą elektroniczną są tak samo skuteczne jak dokumenty papierowe, z zastrzeżeniem postanowień art. I Warunków Szczegółowych niniejszej **Umowy**.

9.3 Oświadczenie woli będzie uznawane za doręczone:

- (i) w przypadku faksów: w dacie wskazanej w raporcie transmisji,
- (ii) w przypadku przesyłki listem poleconym za potwierdzeniem odbioru: w dacie odbioru lub pierwszego awizowania,
- (iii) w przypadku wysyłki przesyłką kurierską: w momencie odbioru,
- (iv) w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem *systemu online*: w momencie, gdy wiadomość zostanie przesłana na serwer odbiorcy i będzie możliwa do odczytania przez adresata,
- (v) w przypadku przesyłania za pośrednictwem platformy do przekazywania plików: w momencie dostarczenia wiadomości elektronicznej informującej, że na platformie dostępny jest dokument do przesłania.

## 10 – Ochrona danych

Grupa Coface rozumie wagę ochrony **Danych Osobowych**, o której mowa w europejskich regulacjach prawnych dotyczących **Danych Osobowych**. Jako część Grupy Coface, Oddział podejmuje się stosowania zasad ochrony **Danych Osobowych** na rzecz Ubezpieczającego. W związku z powyższym, Oddział przedstawia następujące zasady ochrony **Danych Osobowych**, dostarczonych przez Ubezpieczającego w związku z zawarciem i realizacją niniejszej **Umowy**.

10.1 Dane (włączając **Dane Osobowe**) przekazywane przez Ubezpieczającego w związku z zawarciem i wykonywaniem **Umowy**, będą wykorzystywane przez Oddział dla celów zarządzania **Umową**, wykonywania czynności ubezpieczeniowych oraz, w odpowiednich przypadkach, dokonywania analizy ryzyka kredytowego, jak również czynności związanych z zarządzaniem i finansowaniem **Należności**. Dla ww. celów, dane mogą być przekazywane reasekuratorom oraz

spółkom powiązanych należącym do Grupy Coface, a także partnerom Creditalliance. Dane Ubezpieczającego oraz innych osób, w tym **Dłużników**, będą przetwarzane na podstawie przepisów **RODO** przez okres lat dziesięciu od momentu ich zebrania lub pozyskania, z wyjątkiem sytuacji, w których dłuższy okres przetwarzania tych danych wynika z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Oddział lub przez stronę trzecią. W przypadku nieprawidłowości, wszystkie osoby, których dane będą przetwarzane w związku z wykonaniem **Umowy**, mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

10.2 **Podmioty Danych** mają prawo, zgodnie z warunkami określonymi w przepisach, wglądu w swoje **Dane Osobowe** oraz domagania się ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia na warunkach określonych w przepisach, kontaktując się z Oddziałem za pośrednictwem następującego adresu e-mail: [ochrona-danych@coface.com].

10.3 Za prawnie uzasadniony cel przetwarzania danych uznaje się przetwarzanie danych w celu oferowania własnych produktów i usług. **Dane Osobowe** Ubezpieczającego nie zostaną przekazane żadnej osobie trzeciej na potrzeby prowadzenia kampanii marketingowych. Co więcej, **Podmioty Danych** mają prawo w dowolnej chwili wyrazić sprzeciw wobec wykorzystywania ich **Danych Osobowych** do celów marketingowych, kontaktując się z Oddziałem, za pośrednictwem następującego adresu e-mail: [office-poland@coface.com]

10.4 Ubezpieczający zobowiązuje się do powiadomienia **Podmiotów Danych** o informacjach zawartych w art. 10.1, 10.2 i 10.3.

## 11 – Cesja

Ubezpieczający nie jest uprawniony dokonywać cesji praw do odszkodowań i/lub **Należności** na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Oddziału, przy czym taka zgoda, dla swojej ważności, wymaga zawarcia stosownego aneksu rozszerzającego do niniejszej **Umowy**. Zbycie lub obciążenie **Należności** bez dokonania cesji praw do odszkodowania spowoduje ustanie ochrony ubezpieczeniowej dla **Należności** będących przedmiotem zbycia lub obciążenia. W przypadku obciążenia **Należności** zastawem bądź zastawem rejestrowym, bez uprzedniego przelewu praw do odszkodowania na rzecz zastawnika, skutek w postaci ustania ochrony ubezpieczeniowej, nastąpi dopiero w przypadku zrealizowania się po stronie zastawnika uprawnienia do zaspokojenia się z przedmiotu zastawu.

## 12 – Informacje i kontrola

### 12.1 Informowanie o zmianach

Niniejsza **Umowa** została sporządzona w oparciu o informacje przekazane przez Ubezpieczającego w deklaracji wstępnej. Ubezpieczający zobowiązany jest w terminie [10] dni poinformować Oddział o wszelkich istotnych zmianach dotyczących informacji podanych w deklaracji wstępnej, w szczególności odnośnie charakteru albo zakresu prowadzonej działalności bądź formy prawnej.

### 12.2 Prawo do kontroli

Ubezpieczający podejmie wszelkie działania umożliwiające Oddziałowi wykonanie prawa do kontroli, w szczególności Ubezpieczający dostarczy Oddziałowi wszelkie dokumenty i/lub poświadczone kopie dotyczące **Umów Sprzedaży** i umożliwi Oddziałowi przeprowadzenie kontroli, obejmującej weryfikację czy Ubezpieczający wykonał swoje zobowiązania i złożył swoje zgłoszenia w sposób kompletny, dokładny i zgodny ze stanem faktycznym.



## 13 - Naruszenie obowiązków

### 13.1 Niezgłoszenie pełnej deklaracji o działalności

W przypadku niezgłoszenia deklaracji, zgłoszenia niekompletnej deklaracji albo zwłoki w zgłoszeniu deklaracji o **Obrocie**, Oddział uprawniony będzie do wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej dla **Należności**, które nie zostały zgłoszone w wyznaczonym terminie, jednakże Ubezpieczający zobowiązany będzie nadal do zapłacenia składki naliczonej w oparciu o **Obrót** uwzględniający **Należności** niezadeklarowane albo zadeklarowane po terminie. Oddział zastrzega sobie ponadto prawo do wypowiedzenia **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym.

### 13.2 Brak zapłaty składek lub opłat

W przypadku braku zapłaty części albo całości składki we wskazanym terminie, Oddział wyśle do Ubezpieczającego wezwanie do zapłaty zaległego rachunku dotyczącego składki wyznaczając mu termin na zapłatę wynoszący [7] dni od otrzymania ww. wezwania, z zagrożeniem wskazującym, iż brak zapłaty składki spowoduje ustanie ochrony ubezpieczeniowej z tytułu wszystkich **Należności** wynikających z **Dostaw** realizowanych w okresie, za który nie opłacono składki.

W przypadku braku zapłaty części albo całości składki we wskazanym terminie, Oddział będzie ponadto uprawniony do wystawienia Ubezpieczającemu noty obciążeniowej na kwotę:

- (i) odsetek za zwłokę w wysokości [1]-krotności odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych obowiązujących w dacie wymagalności oraz
- (ii) opłaty manipulacyjnej w wysokości [50] PLN netto za każdy rachunek, który nie został w pełni opłacony w dacie wymagalności. Identyczne uprawnienia przysługują *Dostawcy Usług Informacyjnych* w odniesieniu do opłat, o których mowa w art. 6.3 powyżej.

Oddział zastrzega sobie ponadto prawo do potrącenia należnych kwot z *depozytu* i/lub do wypowiedzenia **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym.

### 13.3 Złożenie nieprawdziwych albo niekompletnych oświadczeń

Oddział zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym, odmowy wypłaty odszkodowania oraz domagania się zwrotu wypłaconego odszkodowania w przypadku gdy:

- okaże się, że jakiegokolwiek złożone przez Ubezpieczającego oświadczenie jest nieprawdziwe albo niekompletne (szczególnie w zakresie oświadczeń składanych na etapie ubiegania się o **Umowę**, składania wniosku o wydanie **Decyzji Kredytowej** albo po zaistnieniu przyczyn powstania szkody), albo
- Ubezpieczający naruszy swoje obowiązki określone w art. 12.2 powyżej.

### 13.4 Inne naruszenia

W przypadku naruszenia przez Ubezpieczającego obowiązków określonych w niniejszej **Umowie**, w tym obowiązków określonych w art. 3.1.2 powyżej, ochrona ubezpieczeniowa Oddziału zostaje wyłączona dla istniejących **Należności**, a w przypadku, gdy odszkodowanie za te **Należności** zostało już wypłacone, Ubezpieczający zobowiązany jest do zwrotu otrzymanych kwot.

### 13.5 Skutki naruszenia obowiązków

Okoliczności wskazane w art. od 13.1 do 13.4, poza skutkami wskazanymi powyżej, stanowią ważne powody do wypowiedzenia **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym.



## 14 - Poufność

Ubezpieczający ma obowiązek zachowania poufności i nieujawniania jakimkolwiek osobom trzecim, w tym **Dłużnikom, Decyzji Kredytowych** (w tym również warunków w nich zawartych) za wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczający uprzednio uzyskał pisemną zgodę Oddziału.

## 15 – Definicje

**Anulacja: Decyzja Kredytowa**, na mocy której Oddział anuluje wcześniej wydaną **Pozytywną Decyzję Kredytową** dotyczącą **Dłużnika**.

**Brak Zapłaty:** brak zapłaty **Należności** przez **Dłużnika** w terminie, walucie oraz miejscu określonym w **Umowie Sprzedaży**.

**Dane Osobowe:** oznaczają dane dotyczące osoby fizycznej („**Podmiot danych**”), która jest bądź może zostać zidentyfikowana na podstawie danych albo w związku z danymi, które posiada Oddział (np. nazwisko, numer dowodu osobistego itp.).

**Data Wymagalności:** pierwotna data, kiedy **Dłużnik** zobowiązany jest zapłacić swoje **Należności** zgodnie z **Umową Sprzedaży**.

**Decyzja Kredytowa:** decyzja wydawana zgodnie z Warunkami Szczegółowymi, która określa maksymalną kwotę **Salda Należności** objętych ochroną ubezpieczeniową w odniesieniu do danego **Dłużnika**, o ile ma ona zastosowanie.

**Dłużnik:** podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który jest prawnie zobowiązany do zapłaty **Należności** wobec Ubezpieczającego w oparciu o **Umowę Sprzedaży**.

**Dłużnik Publiczny:** **Dłużnik** będący (i) centralnym organem administracji rządowej, (ii) organem jednostki samorządu terytorialnego, lub (iii) innym organem wchodzącym w skład sektora finansów publicznych.

**Dłużnik w Zwłoce:** **Dłużnik**, odnośnie którego Ubezpieczający przesłał albo jest zobowiązany przesłać do Oddziału **Zgłoszenie Przeterninowanych Należności**.

**Dostawa:** następuje:

- dla sprzedaży towarów w kraju (do **Dłużnika** mającego siedzibę w tym samym kraju co Ubezpieczający / **Spółka Stowarzyszona**): gdy towary zostaną wydane lub udostępnione **Dłużnikowi** lub każdej osobie działającej w jego imieniu, w miejscu oraz zgodnie z warunkami określonymi w **Umowie Sprzedaży**. Jeśli zostało uzgodnione między Ubezpieczającym, a **Dłużnikiem**, że towary mają zostać udostępnione **Dłużnikowi**, wówczas winno to być wyraźnie w formie pisemnej wskazane w **Umowie Sprzedaży**.
- dla sprzedaży towarów w eksporcie (do **Dłużnika** mającego siedzibę w innym kraju niż Ubezpieczający / **Spółka Stowarzyszona**): gdy towary zostaną przekazane osobie trzeciej – zwykle przewoźnikowi – która ma je dostarczyć do miejsca dostawy określonego w **Umowie Sprzedaży** lub, w braku takiej osoby trzeciej, gdy towary zostaną przekazane **Dłużnikowi** lub każdej osobie działającej w jego imieniu, w miejscu oraz zgodnie z warunkami określonymi w **Umowie Sprzedaży**.
- dla sprzedaży usług: w dniu wykonania usługi, za którą należy się zapłata zgodnie z **Umową Sprzedaży**.

**Koszty Dochodzenia Należności:** wszelkie uzasadnione i udokumentowane wydatki poniesione przez Ubezpieczającego zgodnie z niniejszą **Umową** w celu uniknięcia lub zminimalizowania szkody oraz zabezpieczenia płatności **Należności** objętych ochroną ubezpieczeniową, włączając wydatki związane z przedsądowymi i sądowymi działaniami windykacyjnymi w odniesieniu do **Należności** objętych ochroną ubezpieczeniową oraz działaniami związanymi z realizacją **Zabezpieczeń**. Wszelkie wydatki poniesione przez Ubezpieczającego w związku z rozstrzygnięciem **Sporu** nie będą traktowane jako **Koszty Dochodzenia Należności**.

**Limit Kredytowy:** rodzaj **Decyzji Kredytowej** wydanej przez Oddział, zgodnie z art. 2.1 Warunków Szczegółowych.

**Należność:** suma kwot przysługujących Ubezpieczającemu od **Dłużnika** z tytułu **Umowy Sprzedaży**, która jest objęta zakresem ochrony ubezpieczeniowej określonym w art. 1.1.1 powyżej, wynikających z jednej lub więcej faktur.

**Niekorzystna Sytuacja Finansowa:** każde zdarzenie, o którym Ubezpieczający dowiedział się, a które mogło świadczyć o tym, że **Dłużnik** może nie być zdolny do uregulowania **Należności**, między innymi **Niewypłacalność Dłużnika** albo **Podmiotu Powiązanego z Dłużnikiem**, trudności związane z przepływami pieniężnymi albo pogorszenie reputacji **Dłużnika**, istotna zmiana, albo zakończenie wyłącznej, albo wieloletniej relacji handlowej z **Dłużnikiem**, postępowanie sądowe przeciwko **Dłużnikowi**.

#### **Niewypłacalność:**

osoba lub podmiot znajduje się w stanie **Niewypłacalności** lub stan **Niewypłacalności** zostaje stwierdzony kiedy:

- a) sąd ogłosił upadłość **Dłużnika**;
- b) sąd oddalił wniosek o ogłoszenie upadłości, jeżeli majątek **Dłużnika** nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania lub wystarcza jedynie na zaspokojenie tych kosztów;
- c) sąd oddalił wniosek o ogłoszenie upadłości, w razie stwierdzenia, że majątek **Dłużnika** jest obciążony hipoteką, zastawem, zastawem rejestrowym, zastawem skarbowym lub hipoteką morską w takim stopniu, że pozostały jego majątek nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania;
- d) sąd wydał postanowienie w przedmiocie zatwierdzenia układu;
- e) sąd wydał postanowienie o otwarciu przyspieszonego postępowania układowego;
- f) sąd wydał postanowienie o otwarciu postępowania układowego;
- g) sąd wydał postanowienie o otwarciu postępowania sanacyjnego;
- h) została zawarta ugoda pozasądowa, na którą zgodzili się wszyscy wierzyciele;
- i) w zakończonym przed organem egzekucyjnym postępowaniu egzekucyjnym, prowadzonym przeciwko **Dłużnikowi** na wniosek Ubezpieczającego, wpływy z egzekucji nie zaspokoili należności w całości;
- j) występują takie warunki, które – zgodnie z systemem prawnym kraju **Dłużnika** – są uważane za równoważne pod względem skutków z sytuacją określoną w punktach poprzedzających.

Wyraz „niewypłacalny” oznacza podmiot w stanie **Niewypłacalności** w rozumieniu niniejszych Warunków Ogólnych.

**Obrót:** całkowita kwota – z podatkiem VAT, jeżeli dotyczy – wszystkich **Należności** po odjęciu **Należności** niepodlegających ubezpieczeniu zgodnie z art. 1.2.1a), b) i), ii), iii), iv), c) i) oraz 3.5 powyżej.

**Odmowa: Decyzja Kredytowa**, na mocy której Oddział odmawia objęcia ochroną **Dłużnika**.

**Odzyskane Należności:** wszelkie kwoty otrzymane, przed lub po wypłacie odszkodowania, od **Dłużnika** albo osoby trzeciej tytułem **Należności** powstałych przed ogłoszeniem **Niewypłacalności Dłużnika**, włączając:

- odsetki otrzymane przez Ubezpieczającego lub przez Oddział z tytułu opóźnionych płatności,
- kwoty wynikające ze zrealizowanych przez Ubezpieczającego lub przez Oddział **Zabezpieczeń**,
- podatek VAT (włączając zwrot lub refundację otrzymane od organu podatkowego w przypadku, gdy **Należność** była objęta ochroną ubezpieczeniową z podatkiem VAT),
- wystawione przez Ubezpieczającego faktury korygujące lub noty uznaniowe,
- wzajemnie uznane i dokonane potrącenia,
- wpływy z odzyskanych lub zatrzymanych przez Ubezpieczającego towarów lub z towarów, które mógł odzyskać lub zatrzymać.

**Osoba Prywatna:** osoba, która kupuje towary albo usługi do innego celu niż w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

**Podmiot Powiązany:** dowolny podmiot, który (i) jest bezpośrednio bądź pośrednio kontrolowany przez Ubezpieczającego, albo (ii) bezpośrednio bądź pośrednio kontroluje Ubezpieczającego, albo (iii) jest bezpośrednio bądź pośrednio kontrolowany przez ten sam podmiot, który kontroluje Ubezpieczającego, przy czym „kontrola” oznacza istotny wpływ na prowadzenie działalności poprzez udział w zarządzaniu, administrowaniu albo w kapitale.

**pozytywna Decyzja Kredytowa: Decyzja Kredytowa,** która nie jest **Odmową** ani **Anulacją**, w tym **Decyzja Kredytowa**, którą Oddział wydaje w kwocie częściowej w porównaniu do kwoty wnioskowanej.

**Przeterninowane Należności:** kwota **Należności** pozostała do zapłaty.

**Przewlekła Zwłoka:** niezapłacenie przez **Dłużnika** pełnej kwoty **Należności** w chwili wygaśnięcia *okresu przewlekłej zwłoki*, pod warunkiem, że nie jest ono skutkiem **Niewypłacalności**, **Zdarzenia Politycznego** ani **Zdarzenia Katastrofального**.

**Redukcja: Decyzja Kredytowa,** na mocy której Oddział zmniejsza kwotę ustaloną we wcześniejszej **Decyzji Kredytowej**.

**RODO:** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**Saldo Należności:** całkowita kwota – z podatkiem VAT jeśli ma zastosowanie – obliczona na dowolny moment, wymagalna lub która będzie wymagalna do zapłaty przez **Dłużnika** w zakresie w jakim ta kwota objęta jest zakresem ochrony ubezpieczeniowej określonym w art. 1.1.1 powyżej i nie jest wyłączona z ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z art. 1.2.1 a), b )i), ii), iii), iv), c) i) oraz 3.5 powyżej.

**Spór:** wszelkie rozbieżności dotyczące wysokości, zasadności lub wymagalności **Należności**, w tym rozbieżności dotyczące potrącenia kwot przez **Dłużnika**, jakie zdaniem **Dłużnika** jest mu winny Ubezpieczający, na podstawie **Umowy Sprzedaży**, bądź innych stosunków umownych pomiędzy Ubezpieczającym, a **Dłużnikiem**.

**Sprzedaż Na Warunkach Inkasa Dokumentowego:** sprzedaż, w przypadku której odpowiednie warunki płatności przewidują, że Ubezpieczający zachowa tytuł prawny do towarów i kontrolę nad nimi do momentu pełnej zapłaty dokonanej na rzecz strony trzeciej odpowiedzialnej za przekazanie **Dłużnikowi** dokumentów przenoszących ten tytuł na **Dłużnika**.

**Strata Netto:** kwota straty obliczona zgodnie z postanowieniami art. 3.2.1 powyżej, która może stanowić podstawę do obliczenia kwoty należnego odszkodowania zgodnie z postanowieniami i warunkami niniejszej **Umowy**.

**Umowa:** umowa ubezpieczenia kredytu kupieckiego zawarta pomiędzy podmiotami prawnymi określonymi w niniejszym dokumencie jako strony **Umowy** i która obejmuje niniejsze Warunki Ogólne, Warunki Szczegółowe, deklarację wstępną oraz odpowiednio wszelkie *dotatkowe dokumenty* wymienione w Warunkach Szczegółowych.

**Umowa Sprzedaży:** każda umowa, zawarta w dowolnej formie, prawnie wiążąca Ubezpieczającego i jego **Dłużnika**, która przewiduje sprzedaż towarów lub świadczenie usług w zamian za zapłatę ceny.

**Zabezpieczenie:** hipoteka, zastaw, przewłaszczenie, poręczenie bądź inne formy prawne mające na celu zapewnienie wykonania zobowiązania **Dłużnika**.

**Zdarzenie Katastrofalne:** zdarzenie naturalne, w tym między innymi wybuch wulkanu, trzęsienie ziemi, fala pływowa, tajfun albo powódź.

**Zdarzenie Polityczne:** dowolne z wymienionych poniżej zdarzeń, które może wystąpić w przypadku transakcji eksportowych:

- wojna, wypowiedziana albo niewypowiedziana, w którą zaangażowany jest kraj **Dłużnika**,

- zamieszki, wojna domowa, powstanie, akt terroryzmu, rewolucja albo inne zdarzenie o podobnym charakterze w kraju **Dłużnika**,
- wszelkie działania legislacyjne bądź administracyjne podjęte w kraju Ubezpieczającego, które uniemożliwiają eksportowanie,
- wszelkie działania podejmowane na szczeblu rządowym, które uniemożliwiają importowanie, przekazywanie kwot zapłaconych albo zwalniające **Dłużnika** z obowiązku zapłaty,
- wszelkie dewaluacje waluty.

**Zgłoszenie Przeterminowanych Należności:** zgłoszenie **Przeterminowanych Należności** zgodnie z art. 3.1.1 powyżej.

## 16 – Postanowienia uzupełniające

### 16.1 Odstąpienie od umowy

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od **Umowy** w terminie [7] dni od dnia zawarcia **Umowy**.

### 16.2 Reklamacje

16.2.1 Ubezpieczający może złożyć do Oddziału reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem **Umowy**:

- a) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Oddziału albo przesyłką pocztową;
- b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Oddziału;
- c) faxem lub w uzgodnionej formie elektronicznej, za którą uznaje się przesłanie reklamacji na adres: reklamacje@coface.com.

16.2.2 Oddział rozpoznaje reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie [30] dni od dnia jej otrzymania i powiadamia Ubezpieczającego o rozpatrzeniu reklamacji na piśmie. Na wniosek Ubezpieczającego Oddział może dostarczyć odpowiedź pocztą elektroniczną.

16.2.3 W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w terminie, Oddział na piśmie wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć [60] dni od dnia otrzymania reklamacji.

16.2.4 W przypadku nierozpatrzenia reklamacji złożonej przez Ubezpieczającego będącego osobą fizyczną w terminie, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Ubezpieczającego. Do zachowania terminów, o których mowa w ustępach poprzedzających wystarcza wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.

16.2.5 Postanowienia art. od 16.2.2 do 16.2.4 mają zastosowanie wyłącznie do Ubezpieczającego, **Spółki Stowarzyszonej Objętej Ochroną** lub uprawnionego z **Umowy**, będącego osobą fizyczną.

### 16.3 Jurysdykcja

Powództwo o roszczenia wynikające z **Umowy** można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, **Spółki Stowarzyszonej Objętej Ochroną** lub uprawnionego z **Umowy** albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego, lub spadkobiercy uprawnionego z **Umowy**.

**Umowa** podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.