

Używane w Umowie Ubezpieczenia, Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i zawartych w nich Modułach:

- wyrazy **wytuszczone** (z wyjątkiem tytułów) zostały zdefiniowane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (pkt. 11).
- wyrazy zaznaczone *kursywą* dotyczą warunków określonych w Umowie Ubezpieczenia.

1. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

1.1 Przedmiot ubezpieczenia i początek ochrony ubezpieczeniowej

1.1.1 Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia COMPAGNIE FRANCAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTERIEUR Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, zwany dalej Oddziałem, z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 142A (02-305 Warszawa) działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w imieniu i na rzecz: COMPAGNIE FRANCAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTERIEUR (COFACE), 1, Place Costes et Bellonte, 92276 Bois Colombes, Francja, zawiera umowy ubezpieczenia bezspornych **należności** z tytułu **sprzedaży** towarów lub usług, jeżeli **dostawa** lub **wysyłka** towaru albo usługa zostały wykonane w okresie ubezpieczeniowym, a faktury z tego tytułu zostały wystawione w *maksymalnym okresie fakturowania*.

1.1.2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:

a) dla **sprzedaży** towarów

– w kraju Ubezpieczającego: z chwilą **dostawy**;

– w eksporcie: z chwilą **wysyłki** towarów;

– jeżeli towary znajdują się w składzie konsygnacyjnym, składzie wolnocłowym lub są wystawiane na targach: z chwilą **dostawy**

b) dla **sprzedaży** usług: z chwilą wykonania usługi, w związku z którą powstało zobowiązanie i należy się zapłata.

1.1.3. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest w drodze negocjacji po przedstawieniu przez Ubezpieczającego wymaganych informacji na formularzu ustalonym przez Oddział.

1.2. Wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej

1.2.1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje **należności od osoby prywatnej** lub od **podmiotu powiązanego** z Ubezpieczającym.

1.2.2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje **należności**, zgodnie z którą płatność ma być dokonana:

a) przed **dostawą** w kraju Ubezpieczającego albo przed **wysyłką** lub **dostawą** w eksporcie;

b) w formie nieodwołalnej akredytywy dokumentowej potwierdzonej przez bank krajowy lub oddział banku zagranicznego w kraju Ubezpieczającego.

1.2.3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

a) związanych z **należnościami**, które przekraczają wysokość limitu kredytowego,

b) związanych z **należnościami**, jeśli szkoda powstała na skutek niedopełnienia przez Ubezpieczającego jakiegokolwiek warunku, od którego uzależnione zostało przyznanie limitu kredytowego,

c) związanych z **należnościami** z tytułu **dostaw, wysyłek** towarów lub świadczenia usług, jeśli ich wykonanie nastąpiło po zawiadomieniu o odmowie przyznania lub o anulowaniu limitu kredytowego,

d) związanych z **należnościami** z tytułu **dostaw, wysyłek** towarów lub świadczenia usług, jeśli ich wykonanie nastąpiło na rzecz klienta:

– od momentu **zawiadomienia** lub powstania obowiązku **zawiadomienia** Oddziału o **niekorzystnej sytuacji finansowej** lub **przeterminowanych należnościach**, jeżeli **należność** pozostaje niezapłacona,

– od momentu, w którym Ubezpieczający dowiedział się o **niewypłacalności** dłużnika,

e) związanych z **należnościami**, co do których Ubezpieczający lub osoba działająca w jego imieniu nie dopełniła obowiązków wynikających z warunków **sprzedaży**,

f) powstałych przy **sprzedaży** na warunkach **inkasa dokumentowego**, jeśli Ubezpieczający utracił kontrolę nad towarami wskutek niedopełnienia obowiązujących przepisów prawa lub zwyczajów handlowych,

g) związanych z **należnościami** z tytułu **dostaw, wysyłek** towarów lub świadczenia usług wykonanych bez wymaganych zezwoleń, licencji lub innych uprawnień lub z naruszeniem obowiązujących przepisów i uregulowań dotyczących **sprzedaży**,

h) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio:

– przez energię jądrową,

– wojnę wypowiedzianą lub nie wypowiedzianą, pomiędzy co najmniej dwoma z następujących krajów: Francja, Chińska Republika Ludowa, Federacja Rosyjska, Wielka Brytania, Stany Zjednoczone Ameryki.

i) związanych z odsetkami za opóźnienie, karami umownymi lub innymi roszczeniami odszkodowawczymi.

1.2.4. W przypadku **sprzedaży** na rzecz klientów mających siedzibę w kraju Ubezpieczającego, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód określonych w punkcie 1.2.3. i szkód wynikających:

– z **należności** wobec instytucji rządowych i samorządowych

– z niemożności wykonania zobowiązań z tytułu umowy **sprzedaży** albo pełnej lub częściowej zapłaty **należności**, jeżeli wynika ona z obowiązujących w kraju Ubezpieczającego przepisów prawnych lub wydanych decyzji administracyjnych.

2. ZARZĄDZANIE RYZYKIEM

2.1. Zasady ogólne

2.1.1. Ubezpieczający jest zobowiązany zachować należytą staranność przyznając kredyt swoim klientom, zarówno w odniesieniu do wysokości kredytu, jak i okresu kredytowania. Wszystkie czynności podejmowane w związku z Umową Ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest wykonywać z taką samą starannością i ostrożnością, jakiej oczekiwano by od niego, gdyby nie był ubezpieczony. Obowiązkiem Ubezpieczającego jest podejmowanie wszelkich uzasadnionych starań w celu ochrony swoich praw zarówno wobec dłużników, jak i osób trzecich.

2.1.2. Nie podlegająca odszkodowaniu część ubezpieczonych **należności** nie może być ubezpieczona w inny sposób.

2.2. Okres kredytu

2.2.1 Okres kredytu przyznany przez Ubezpieczającego swoim dłużnikom nie może przekraczać *maksymalnego okresu kredytu*.

2.2.2 Ubezpieczający może wyrazić zgodę na jedno lub kilka przedłużeń okresu kredytu, z zastrzeżeniem, że łączna długość okresu kredytu nie przekroczy *maksymalnego okresu kredytu*.

2.2.3 Ubezpieczający zobowiązany jest uzyskać pisemną zgodę Oddziału przed wyrażeniem zgody na zmianę **terminu płatności** w stosunku do ubezpieczonych **należności**:

a) jeżeli zmieniony **termin płatności** przekracza *maksymalny okres kredytu*,

b) w przypadku klienta, wobec którego Oddział anulował limit kredytowy,

c) w przypadku klienta, odnośnie którego Ubezpieczający dokonał **zgłoszenia o przeterminowanych należnościach** lub zobowiązany jest takiego **zgłoszenia** dokonać.

2.3. **Zgłoszenie niekorzystnej sytuacji finansowej** lub **przeterminowanych należności**

Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie po uzyskaniu informacji, zawiadomić Oddział w formie pisemnej lub – jeśli taka forma jest dostępna – w uzgodnionej formie elektronicznej o:

a) uzyskaniu informacji o **niekorzystnej sytuacji finansowej** dłużnika,

b) uzyskaniu informacji, z której wynika, że nastąpiła **niewypłacalność** dłużnika,

c) powstaniu **przeterminowanych należności**, niezapłaconych w *maksymalnym terminie zgłaszania przeterminowanych należności*.

Przy płatnościach w formie **inkasa dokumentowego** Ubezpieczający zobowiązany jest przesłać Oddziałowi **zgłoszenie przeterminowanych należności** w ciągu 30 dni od daty dostarczenia dokumentów i towarów do miejsca **dostawy**,

d) otrzymaniu jakiegokolwiek kwoty po **zgłoszeniu** Oddziałowi **przeterminowanych należności**.

2.4. Postępowanie w przypadku wystąpienia **przeterminowanych należności**

W przypadku powstania **przeterminowanych należności** Ubezpieczający zobowiązany jest podjąć dostępne środki, w tym wskazane przez Oddział, niezbędne w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Z zachowaniem należytej staranności i wyznaczonych terminów Ubezpieczający zobowiązany jest do egzekwowania przysługujących mu zabezpieczeń i praw, w szczególności praw do odzyskania towarów, o ile prawo do odzyskania towaru przysługiwało Ubezpieczającemu.

3. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

3.1. Wysokość odszkodowania

Oddział wypłaci odszkodowanie równe iloczynowi *procentu ochrony ubezpieczeniowej* oraz **straty netto** albo iloczynowi *procentu ochrony ubezpieczeniowej* oraz limitu kredytowego, jeśli **strata netto** przekracza wysokość limitu kredytowego.

3.2. Warunki wypłaty odszkodowania

Oddział wypłaci odszkodowanie na wskazany rachunek bankowy, jeżeli Ubezpieczający dopełni wszystkich warunków Umowy Ubezpieczenia, w szczególności dostarczy Oddziałowi pisemne dowody istnienia **należności** i uzyskanego **zabezpieczenia** (jeżeli istniało zabezpieczenie) oraz w odpowiednich przypadkach – dowody **niewypłacalności** dłużnika, jak również wszystkie inne wymagane przez Oddział informacje i dokumenty konieczne do ustalenia odpowiedzialności Oddziału lub wysokości odszkodowania.

3.3. Subrogacja

Z chwilą wypłaty odszkodowania na Oddział przechodzą wszelkie roszczenia Ubezpieczającego odnośnie ubezpieczonej **należności** przeciwko dłużnikowi albo innej osobie trzeciej, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczający zobowiązany jest przenieść na Oddział posiadane rzeczowe **zabezpieczenia** zapłaty **należności** lub **zabezpieczenia** o charakterze osobistym udzielone przez osoby trzecie na mocy przyjętych przez siebie zobowiązań do ich zapłaty. Na żądanie Oddziału, Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić Oddziałowi informacji, udostępnić dokumenty, w tym także sporządzić dokumenty oraz podjąć wszelkie działania, jakie są niezbędne do skutecznej subrogacji.

Subrogacja nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych środków, zgodnych z instrukcjami Oddziału, niezbędnych do przeprowadzenia skutecznego dochodzenia **należności**.

3.4. Należności sporne

W przypadku powstania **sporu** związanego z zapłatą **należności** Oddział wypłaca odszkodowanie po rozstrzygnięciu **sporu** na korzyść Ubezpieczającego. Rozstrzygnięcie musi być potwierdzone prawomocnym orzeczeniem wydanym w postępowaniu arbitrażowym lub sądowym, podlegającym wykonaniu i egzekucji w kraju dłużnika.

3.5. Zwrot odszkodowania

Oddział może wystąpić o zwrot odpowiednio całości lub części wypłaconego odszkodowania w następujących przypadkach:

- odszkodowanie nie powinno być wypłacone w przypadku, gdy ujawnione zostaną okoliczności uzasadniające odmowę wypłaty odszkodowania na podstawie Umowy Ubezpieczenia, tj. w szczególności:
 - gdy po wypłacie odszkodowania ujawnione zostaną okoliczności uzasadniające stwierdzenie braku ochrony ubezpieczeniowej lub wyłączenie odpowiedzialności Oddziału na podstawie Umowy Ubezpieczenia i/lub mających zastosowanie przepisów prawa i regulacji,
 - gdy po wypłacie odszkodowania ujawnione zostaną okoliczności uzasadniające zmniejszenie odszkodowania na podstawie Umowy Ubezpieczenia i/lub mających zastosowanie przepisów prawa,
 - gdy po wypłacie odszkodowania, w wyniku postępowania windykacyjnego przeprowadzonego przez Oddział lub przez Ubezpieczającego okaże się, że należności, z tytułu braku zapłaty których Oddział wypłacił odszkodowanie, nie przysługują Ubezpieczającemu, tj. nie stanowią **należności** w rozumieniu pkt. 11.4 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia;
- w przypadku **niewypłacalności** dłużnika, jeśli **należność** nie zostanie umieszczona na liście wierzytelności objętych postępowaniem dotyczącym **niewypłacalności**.

3.6. Limit odpowiedzialności (maksymalna suma ubezpieczenia)

Maksymalna kwota wypłaconego odszkodowania za dany *okres ubezpieczeniowy* jest ograniczona do wysokości *limitu odpowiedzialności*, ustalonego jako wskazana w Umowie Ubezpieczenia wielokrotność zapłaconej przez Ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej.

3.7. Embargo

Ochrona ubezpieczeniowa może nie mieć zastosowania a Oddział nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody w zakresie, w jakim udzielenie takiej ochrony ubezpieczeniowej i/lub wypłata odszkodowania mogłyby narazić Oddział albo którykolwiek z podmiotów Grupy Coface na sankcje albo kary (w tym również sankcje zagraniczne) na mocy uchwał przyjętych przez Organizację Narodów Zjednoczonych lub w związku z nimi, albo w związku z sankcjami handlowymi bądź gospodarczymi, przepisami prawnymi bądź regulacjami Unii Europejskiej albo dowolnego kraju, niezależnie od tego, czy sankcje te obowiązywały w momencie rozpoczęcia obowiązywania Umowy Ubezpieczenia, czy zostały wprowadzone w trakcie okresu umowy.

4. CESJA PRAW DO PRZYSZŁYCH ODSZKODOWAŃ – CESJA NALEŻNOŚCI

Ubezpieczający może przenieść prawo do przyszłych odszkodowań na osobę trzecią, o ile umowa cesji zostanie doręczona Oddziałowi, wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Oddziału. Po przeniesieniu prawa do przyszłych odszkodowań obowiązki Ubezpieczającego wynikające z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i Umowy Ubezpieczenia pozostają bez zmian. Cesjonariusz uzyskuje prawa do wypłaty odszkodowania nie większe niż Ubezpieczający, a wszystkie prawa wynikające z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i Umowy Ubezpieczenia przysługujące Oddziałowi pozostają w mocy. Ubezpieczający może dokonać przelewu lub obciążyć **należności**, w szczególności zastawem, zastawem rejestrowym lub dokonać czynności o podobnym skutku, wyłącznie na rzecz instytucji finansowej działającej jako beneficjent odszkodowania pod warunkiem, iż dokonana zostanie cesja praw do przyszłych odszkodowań zgodnie z powyższymi zasadami. Zbycie lub obciążenie **należności** dokonane bez przelewu praw do odszkodowania skutkować będzie ustaniem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do zbytych lub obciążonych **należności**. W przypadku obciążenia **należności** zastawem bądź zastawem rejestrowym, bez uprzedniego przelewu praw do odszkodowania na rzecz zastawnika, skutek w postaci ustania ochrony ubezpieczeniowej nastąpi dopiero w przypadku zrealizowania się po stronie zastawnika, uprawnienia do zaspokojenia się z przedmiotu zastawu.

5. OPŁATY Z TYTUŁU UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty Oddziałowi wszelkich kwot należnych z tytułu Umowy Ubezpieczenia w terminach ich wymagalności i nie może potrącać płatności przysługujących mu od Oddziału, w szczególności po potwierdzeniu przez Oddział wysokości należnego odszkodowania.

Zapłata składki nie stanowi wyłącznego warunku wypłaty odszkodowania. Wypłata odszkodowania w każdym przypadku uzależniona jest od wypełnienia warunków określonych w Umowie Ubezpieczenia.

6. WALUTA

W przypadku, gdy faktury są wystawiane w walucie innej niż waluta określona w Umowie Ubezpieczenia, kwoty wynikające z faktur są przeliczane na walutę Umowy zgodnie z poniższymi zasadami:

a) dla obliczenia **straty netto**:

według *kursu wymiany walut* obowiązującego w ostatnim dniu roboczym miesiąca, w którym faktura została wystawiona, przy czym wszystkie płatności otrzymane z tytułu danej faktury będą przeliczane po tym samym kursie, po którym została przeliczona faktura.

b) dla **odzyskanych należności** po wypłacie odszkodowania:

według *kursu wymiany walut* obowiązującego w dniu, w którym Ubezpieczający lub Oddział otrzymał te kwoty albo jeśli przeliczenie tego kursu na dzień ich otrzymania jest niemożliwe, według kursu obowiązującego w dniu wskazanym w bankowej nocie uznaniowej.

7. INFORMACJE O ZMIANACH

Ubezpieczający jest zobowiązany, poinformować Oddział w formie pisemnej o każdej zmianie okoliczności, o które Oddział zapytywał w deklaracji wstępnej lub innych pismach przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, w szczególności dotyczącej zakresu działalności lub formy prawnej Ubezpieczającego, w terminie 10 dni po wystąpieniu takiej zmiany.

8. PRAWO DO KONTROLI

Ubezpieczający podejmie wszelkie działania umożliwiające Oddziałowi wykonanie prawa do kontroli. Na żądanie Oddziału, Ubezpieczający zobowiązany jest dostarczyć Oddziałowi wszystkie niezbędne dokumenty lub ich poświadczone kopie dotyczące **sprzedaży** w celu umożliwienia Oddziałowi przeprowadzenia kontroli, w tym także sprawdzenia, czy Ubezpieczający wykonał swoje zobowiązania i złożył swoje **zgłoszenie** w sposób kompletny, dokładny i zgodny ze stanem faktycznym.

9. PRZESTRZEGANIE WARUNKÓW UMOWY

9.1. Jeżeli w Umowie Ubezpieczenia ustalono, że Ubezpieczający będzie opłacał składkę w ratach, a Ubezpieczający nie zapłacił w terminie kolejnej raty składki w całości lub części, Oddział wezwie Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty zaległej raty składki, w terminie 7 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty, z jednoczesnym zagrożeniem, że brak zapłaty zaległej raty składki w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności Oddziału. Jeżeli Ubezpieczający nie zapłacił zaległej raty składki, w terminie 7 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty, odpowiedzialność Oddziału z upływem tego terminu ustaje. W takim przypadku Oddział ma prawo do wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

9.2. Jeżeli po ustaniu odpowiedzialności Oddziału, zgodnie z pkt.

9.1. Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, Oddział nie wypowie Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, a Ubezpieczający zapłaci zaległą ratę składki wraz z ustawowymi odsetkami, odpowiedzialność Oddziału powstaje na nowo z dniem zapłaty przez Ubezpieczającego zaległej raty składki wraz z ustawowymi odsetkami. Jeżeli jednak oprócz zaległej raty składki Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty innych wymagalnych opłat wynikających z Umowy Ubezpieczenia, odpowiedzialność Oddziału powstaje na nowo dopiero z dniem zapłaty przez Ubezpieczającego zaległej raty składki wraz z ustawowymi odsetkami i innych wymagalnych opłat, do zapłaty których Ubezpieczający jest zobowiązany.

9.3. Oddział ma prawo do wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, w razie zaistnienia chociażby jednej z następujących okoliczności, stanowiących ważne powody rozwiązania Umowy przez Oddział:

- a) ubezpieczający zataił przed Oddziałem lub podał do wiadomości Oddziału nieprawdziwe informacje w deklaracji wstępnej wypełnianej przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, wniosku o ustalenie limitu kredytowego, **zgłoszeniu przeterminowanych należności**, wniosku o wypłatę odszkodowania oraz w innych pismach sporządzanych przez Ubezpieczającego i przekazywanych do wiadomości Oddziału w czasie trwania Umowy Ubezpieczenia, jeżeli zgodność z prawdą i kompletność tych informacji mogłaby wpłynąć na decyzję Oddziału dotyczącą zawarcia Umowy Ubezpieczenia, ustalenia limitu kredytowego lub wypłaty odszkodowania. Za nieprawdziwe dane i informacje uważa się w takim przypadku dane i informacje, które są sprzeczne z wiedzą Ubezpieczającego w chwili ich przekazywania do Oddziału,
- b) ubezpieczający nie poinformował Oddziału o zmianie okoliczności, o które Oddział zapytywał w deklaracji wstępnej oraz w innych pismach sporządzonych przed lub po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, a Oddział poweźmie wiadomość o zmianie tych okoliczności w czasie trwania Umowy Ubezpieczenia, jeżeli zmiana tych okoliczności mogłaby wpłynąć na decyzję Oddziału dotyczącą zawarcia Umowy Ubezpieczenia, ustalenia limitu kredytowego lub wypłaty odszkodowania,
- c) ubezpieczający podał do wiadomości Oddziału niezgodne z prawdą dane, na podstawie których oblicza się składkę,
- d) ubezpieczający nie zgłosił Oddziałowi w terminie określonych w Umowie Ubezpieczenia danych, koniecznych do obliczenia składki,
- e) w razie zaistnienia jednego z przypadków **niewypłacalności** zaistniałych w stosunku do Ubezpieczającego, o których mowa w pkt. 11.6 lit. c),
- d) lub e) Ogólnych Warunków Ubezpieczenia lub w razie wszczęcia postępowania likwidacyjnego w stosunku do Ubezpieczającego.

9.4. Oddział nie ponosi odpowiedzialności, a należności uznaje się za wyłączane z ochrony ubezpieczeniowej, w razie zaistnienia chociażby jednej z następujących okoliczności:

- a) **brak zapłaty należności**, spowodowany **niewypłacalnością** dłużnika lub opóźnieniem w zapłacie, wynika z okoliczności, o które Oddział zapytywał w deklaracji wstępnej lub w innych pismach przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, znanych wówczas Ubezpieczającemu, których Ubezpieczający nie podał wtedy do wiadomości Oddziału, a które miały wpływ na ocenę ryzyka objętego ochroną ubezpieczeniową lub na zakres odpowiedzialności Oddziału,
- b) **brak zapłaty należności**, spowodowany **niewypłacalnością** dłużnika lub opóźnieniem w zapłacie, nastąpił wskutek okoliczności, o które Oddział zapytywał w deklaracji wstępnej lub w innych pismach przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, wówczas znanych Ubezpieczającemu i podanych przez Ubezpieczającego do wiadomości Oddziału, które uległy zmianie w czasie trwania Umowy Ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczający o zmianie tych okoliczności nie zawiadomił Oddziału, zgodnie z postanowieniami pkt. 7 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, a zmienne okoliczności miały wpływ na ocenę ryzyka objętego ochroną ubezpieczeniową lub na zakres odpowiedzialności Oddziału.

Oddział nie ponosi także odpowiedzialności za szkody:

- c) powstałe w wyniku tego, że Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, nie użył dostępnych mu środków w celu odzyskania **przeterminowanych należności**, lub w celu zapobieżenia lub minimalizacji rozmiarów **przeterminowanych należności**.
- d) wyrażone przez Ubezpieczającego umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego.

9.5 Oprócz przypadków wymienionych w pkt. 9.4 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, nie podlegają ochronie ubezpieczeniowej Oddziału lub ulegają wyłączeniu z ochrony ubezpieczeniowej Oddziału te **należności**, w stosunku do których nie doszło do spełnienia któregośkolwiek z warunków określonych w Umowie Ubezpieczenia. W takim przypadku Oddział jest wolny od odpowiedzialności.

9.6 Jeżeli Ubezpieczającemu nie przysługuje ochrona ubezpieczeniowa

dla **należności** w wyniku ujawnienia okoliczności wyłączających odpowiedzialność Oddziału, powodujących ustanie odpowiedzialności Oddziału lub rozwiązanie Umowy przez Oddział ze skutkiem natychmiastowym, Oddział nie zwraca opłaconej składki za okres, w jakim udziałem ochrony ubezpieczeniowej, a na Ubezpieczającym ciąży obowiązek opłacenia składki za okres, w jakim Oddział udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

9.7 Ubezpieczający zobowiązany jest do bezzwłocznego dostarczenia Oddziałowi danych koniecznych do obliczenia składki, określonych w Umowie Ubezpieczenia.

10. JURYSDYKCJA

10.1 Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczającego, lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

10.2 Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

11. DEFINICJE

11.1 Brak zapłaty

Brak zapłaty **należności** przez dłużnika w terminie, wysokości, walucie i miejscu określonych w umowie **sprzedaży**.

11.2 Dostawa

Towary uważa się za dostarczone, gdy zostaną wydane klientowi lub osobie występującej w jego imieniu w miejscu i na warunkach określonych w umowie **sprzedaży**. W przypadku **inkasa dokumentowego** dostawa zostaje zrealizowana, gdy towary i dokumenty uprawniające do posiadania i dysponowania nimi dotrą do miejsca dostawy.

11.3 Inkaso dokumentowe

Sposób zapłaty, zgodnie z którym Ubezpieczający zatrzymuje tytuł prawny i prawo do dysponowania towarem do chwili otrzymania pełnej zapłaty dokonanej na rzecz podmiotu odpowiedzialnego za doręczenie klientowi dokumentów przenoszących te prawa na klienta.

11.4 Należności

Suma kwot przysługujących Ubezpieczającemu od klienta z tytułu **sprzedaży** lub świadczenia usług objętych *przedmiotem działalności podlegającej ochronie ubezpieczeniowej* wynikających z jednej lub więcej faktur.

11.5 Niekorzystna sytuacja finansowa

Niekorzystna sytuacja finansowa dłużnika występuje w przypadku każdego zdarzenia lub okoliczności, o których Ubezpieczający wiedział lub przy dołożeniu należytej staranności mógł się dowiedzieć, a które doprowadziły lub mogły doprowadzić do pogorszenia sytuacji finansowej dłużnika, a w szczególności w przypadku:

- a) odrzucenia czeku lub weksla z powodu braku pokrycia;
- b) niezrealizowania płatności z powodu braku środków pieniężnych na koncie;
- c) prolongacji weksla zrealizowanej po dokonaniu **dostawy**;
- d) znaczącego pogorszenia zachowań płatniczych dłużnika;
- e) wstrzymania przez Ubezpieczającego kontaktów handlowych z powodu negatywnej oceny sytuacji finansowej dłużnika;
- f) rozpoczęcia postępowania sądowego w celu odzyskania **należności** lub wniesienia sprawy sądowej przeciwko dłużnikowi;
- g) przekazania sprawy o odzyskanie **należności** do firmy windykacyjnej lub kancelarii prawnej;

11.6 Niewypłacalność

W następujących przypadkach uznaje się, że doszło do **niewypłacalności**:

- a) sąd ogłosił upadłość dłużnika;
- b) sąd oddalił wnioski o ogłoszenie upadłości, jeżeli majątek dłużnika nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania lub wystarcza jedynie na zaspokojenie tych kosztów;
- c) sąd oddalił wnioski o ogłoszenie upadłości, w razie stwierdzenia, że majątek dłużnika jest obciążony hipoteką, zastawem, zastawem rejestrowym, zastawem skarbowym lub hipoteką morską w takim stopniu, że pozostały jego majątek nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania;
- d) sąd wydał prawomocne postanowienie w przedmiocie zatwierdzenia układu;
- e) sąd wydał prawomocne postanowienie o otwarciu przyspieszonego postępowania układowego;
- f) sąd wydał prawomocne postanowienie o otwarciu postępowania układowego;
- g) sąd wydał prawomocne postanowienie o otwarciu postępowania sanacyjnego;
- h) została zawarta ugoda pozasądowa, na którą zgodzili się wszyscy wierzyciele;
- i) w zakończonym przed organem egzekucyjnym postępowaniu

egzekucyjnym prowadzonym przeciwko dłużnikowi na wniosek Ubezpieczającego wpływy z egzekucji nie zaspokoily należności w całości;

j) występują takie warunki, które – zgodnie z systemem prawnym kraju dłużnika – są uważane za równoważne pod względem skutków z sytuacją określoną w punktach poprzedzających.

Wyraz niewypłacalny oznacza podmiot w stanie niewypłacalności w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia

11.7 Osoba prywatna

Osoba, która kupuje towary i usługi do innego celu niż w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

11.8 Odzyskane należności

Wszelkie kwoty otrzymane przez Ubezpieczającego lub przez Oddział od dłużnika lub osoby trzeciej przed lub po wypłacie odszkodowania, włączając:

- odsetki otrzymane przez Ubezpieczającego lub przez Oddział z tytułu opóźnionych płatności,
- kwoty wynikające ze zrealizowanych przez Ubezpieczającego lub przez Oddział posiadanych **zabezpieczeń**,
- wystawione przez Ubezpieczającego lub osoby trzecie faktury korygujące lub noty uznaniowe,
- wzajemnie uznane i dokonane potrącenia **należności**,
- wpływy z odzyskanych lub zatrzymanych przez Ubezpieczającego towarów lub z towarów, które mógł odzyskać lub zatrzymać. Jeśli towary zostały lub mogły zostać odzyskane lub zatrzymane, wartość wpływów równa jest albo rzeczywistej wartości, którą uzyskał Ubezpieczający, albo 50% wartości zafakturowanej – o ile nie zostanie określona inna stawka procentowa – w zależności od tego, która kwota jest większa.

11.9 Przeterninowane należności

Należności, które nie zostały zapłacone w terminie, wysokości, walucie i miejscu określonym w umowie **sprzedaży**.

11.10 Podmiot powiązany

Podmiot bezpośrednio lub pośrednio kontrolowany przez Ubezpieczającego, albo który bezpośrednio lub pośrednio kontroluje Ubezpieczającego lub jest kontrolowany bezpośrednio lub pośrednio przez ten sam podmiot, który kontroluje Ubezpieczającego.

Sytuacja kontroli następuje w szczególności jeżeli kontrolujący:

- posiada bezpośrednio lub pośrednio przez inne podmioty (zależne) większość głosów w organach innego podmiotu (zależnego), także na podstawie porozumień z innymi osobami, lub
- jest uprawniony do powoływania lub odwoływania większości członków organów zarządzających innego podmiotu (zależnego), lub
- więcej niż połowa członków zarządu drugiego podmiotu (zależnego) jest jednocześnie członkami zarządu, prokurentami lub osobami pełniącymi funkcje kierownicze kontrolującego albo innego podmiotu pozostającego z tym pierwszym w stosunku zależności, lub
- może wywierać decydujący wpływ na prowadzenie działalności przez inny podmiot.

11.11 Spór

Wszelkie rozbieżności między Ubezpieczającym a dłużnikiem lub osobą trzecią dotyczące wymagalności, zasadności lub wysokości **należności**, w tym rozbieżności dotyczące potrącenia kwot przez dłużnika w przypadku istnienia wobec niego innych zobowiązań.

11.12 Sprzedaż

Każda umowa zawarta w dowolnej formie, prawnie wiążąca strony umowy, która przewiduje **dostawę, wysyłkę** towarów lub świadczenie usług przez Ubezpieczającego w zamian za zapłatę ceny.

Sprzedaż na próbę i sprzedaż komisowa nie są umowami **sprzedaży** w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

11.13 Strata netto

Wysokości salda rachunku strat, sporządzonego przez Oddział, obejmującego:

- po stronie debetowej: sumę niespornych **należności** z tytułu **sprzedaży** towarów lub wykonanych usług, z uwzględnieniem:
 - kwoty podatku od towarów i usług (VAT), jeśli ta kwota jest objęta ochroną ubezpieczeniową,
 - odsetek należnych płatnych do daty wymagalności, z wyłączeniem odsetek naliczonych po tym terminie,
 - kosztów załadunku, transportu, ubezpieczenia oraz wszelkich podatków należnych od klienta, z wyłączeniem odsetek z tytułu opóźnienia w zapłacie oraz kar umownych i odszkodowań, jeśli koszty te wynikają z wystawionych faktur z tytułu **należności**.
- po stronie kredytowej: sumę **odzyskanych należności** otrzymanych przez Ubezpieczającego lub przez Oddział do dnia sporządzenia rachunku strat oraz łączną sumę zaoszczędzonych wydatków, których Ubezpieczający nie musiał ponieść wskutek powstania szkody.

11.14. Termin płatności

Dzień, w którym dłużnik zobowiązany jest zapłacić **należności** zgodnie z warunkami umowy **sprzedaży**.

11.15. Wysyłka

Towary uważa się za wysłane w chwili wydania ich osobie trzeciej

– zwykle przewoźnikowi – która ma je dostarczyć do miejsca dostawy określonego w umowie **sprzedaży**.

11.16. Zabezpieczenia

Hipoteka, zastaw, poręczenie lub inne **zabezpieczenia** majątkowe o charakterze osobistym lub rzeczowym, zabezpieczające zobowiązania dłużnika.

11.17. Zgłoszenie/Zawiadomienie

Uważa się za dokonane w dniu, kiedy Ubezpieczający lub Oddział otrzyma pisemną informację na adres siedziby przesłaną pocztą, faxem lub w uzgodnionej pisemnie formie elektronicznej.

11.18 RODO

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

12. OCHRONA DANYCH

12.1 Dane (włączając dane osobowe) przekazywane przez Ubezpieczającego w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia, będą wykorzystywane przez Oddział dla celów zarządzania Umową, wykonywania czynności ubezpieczeniowych oraz, w odpowiednich przypadkach, dokonywania analizy ryzyka kredytowego, jak również czynności związanych z zarządzaniem i finansowaniem **należności**. Dla ww. celów, dane mogą być przekazywane reasekuratorom oraz spółkom powiązanym należącym do Grupy Coface, a także partnerom Creditalliance. Dane Ubezpieczającego oraz innych osób, w tym dłużników, będą przetwarzane na podstawie przepisów RODO przez okres lat dziesięciu od momentu ich zebrania lub pozyskania, z wyjątkiem sytuacji, w których dłuższy okres przetwarzania tych danych wynika z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Oddział lub przez stronę trzecią. W przypadku nieprawidłowości, wszystkie osoby, których dane będą przetwarzane w związku z wykonaniem Umowy, mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

12.2 Dane osobowe przekazane przez Ubezpieczającego, Oddział może wykorzystywać dla potrzeb marketingowych, na przykład informowania Ubezpieczającego o nowych produktach Oddziału lub innych produktach oferowanych przez Grupę Coface oraz o zmianach, które zaszły w istniejących produktach.

12.3 W odniesieniu do danych osobowych, osoby których dotyczą dane, mają prawo do wglądu do danych osobowych, a także do żądania ich zmiany, usunięcia lub zablokowania. Ubezpieczający ma prawo do wyrażenia sprzeciwu w każdym czasie, wobec wykorzystywania przez Oddział danych osobowych dla celów marketingowych. W tym celu Ubezpieczający może się skontaktować z Oddziałem używając następującego adresu e-mail: ochrona-danych@coface.com

12.4 Ubezpieczający zobowiązuje się do poinformowania osób, których dotyczą dane osobowe, o informacjach zawartych w punktach od 12.1 do 12.3.

13. POSTANOWIENIA DODATKOWE

13.1 Odstąpienie od umowy

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia.

13.2 Ubezpieczający może złożyć do Oddziału reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy Ubezpieczenia:

- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Oddziału albo przesyłką pocztową;
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Oddziału;
- faxem lub w uzgodnionej pisemnie formie elektronicznej.

13.3 Oddział rozpoznaje reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania i powiadamia Ubezpieczającego o rozpatrzeniu reklamacji na piśmie. Na wniosek Ubezpieczającego Oddział może dostarczyć odpowiedź pocztą elektroniczną.

13.4 W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w terminie, Oddział na piśmie wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

13.5 W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Ubezpieczającego. Do zachowania terminów, o których mowa w ustępach poprzedzających wystarcza wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.

13.6. Postanowienia art. od 13.3 do 13.5 mają zastosowanie wyłącznie do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

14.1 Integralną częścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia są moduły



wymienione w Postanowieniach Szczegółowych Umowy Ubezpieczenia.

14.2 Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały przyjęte przez COMPAGNIE FRANCAISE D'ASSURANCE POUR LE

COMMERCE EXTERIEUR Spółka Akcyjna działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w formie Oddziału, z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 142 A (02-305 Warszawa) i wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018r.

COMPAGNIE FRANCAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTERIEUR (COFACE), 1, Place Costes et Bellonte, 92276 Bois Colombes, Francja, działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w ramach: COMPAGNIE FRANCAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTERIEUR SA Oddział w Polsce, 02-305 Warszawa, Al. Jerozolimskie 142A; tel. +48 (22) 465 00 00, fax +48 (22) 465 00 55; e-mail: office@coface.pl; www.coface.pl, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000213466; NIP: 1070023975; kapitał zakładowy 137 052 417,05 EUR