

OŚWIADCZENIE O OCHRONIE DANYCH

Grupa Coface ("**Grupa**") jest globalnym dostawcą ubezpieczeń należności, faktoringu, poręczeń, informacji biznesowych i usług windykacyjnych.

Grupa prowadzi swoją działalność i oferuje rozwiązania przedsiębiorcom na rynku B2B. Jest obecna bezpośrednio i pośrednio poprzez swoich partnerów w 100 krajach, zapewniając wsparcie klientom w ponad 200 krajach.

Coface prowadzi działalność za pośrednictwem swojej głównej operacyjnej spółki zależnej, Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur¹ i jej jednostek stowarzyszonych² ("**Coface**").

W ramach naszej działalności gromadzimy i przetwarzamy przede wszystkim dane dotyczące firm, przedsiębiorstw i przedsiębiorców. Niezależnie od tego, w ramach naszej działalności przetwarzamy również dane, które można zakwalifikować jako "**Dane osobowe**" zgodnie z ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych ("**RODO**"), gdy zebrane informacje odnoszą się do osoby fizycznej (np. osoby zarządzającej firmą, osoby prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą, beneficjenta rzeczywistego lub jakiegokolwiek osoby wyznaczonej do kontaktu z innymi podmiotami).

Coface działa jako "**Administrator danych**" w ramach dostarczania naszych produktów i usług. Oznacza to, że Coface jest podmiotem prawnym sprawującym kontrolę nad gromadzonymi Danymi osobowymi. W związku z tym, zgodnie z przepisami prawa, jest on zobowiązany do zapewnienia do tego, aby polityki, procesy i procedury mające na celu ochronę tych danych były stosowane, a prawa osób, których dane są gromadzone, respektowane.

Zobowiązujemy się do ochrony Danych osobowych, które gromadzimy i przetwarzamy, stosując rygorystyczne zasady, kontrole i nadzór zgodności, aby zapewnić, że dane są przechowywane i wykorzystywane w odpowiedni sposób. Państwa zaufanie do bezpiecznego i profesjonalnego przetwarzania przez nas danych ma dla nas znaczenie.

Zobowiązujemy się do przetwarzania Danych osobowych użytkowników z zachowaniem należytej ostrożności oraz w sposób bezpieczny, uczciwy i przejrzysty.

Niniejsze Oświadczenie o ochronie danych wyjaśnia cele i podstawy przetwarzania Danych osobowych, kategorie Danych osobowych, których to dotyczy, kategorie źródeł i odbiorców

¹ Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur (Coface), spółka z ograniczoną odpowiedzialnością o kapitale zakładowym w wysokości 137 052 417,05 EUR z siedzibą pod adresem 1, place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes, zarejestrowana w rejestrze handlowym Nanterre RCS pod numerem B 552 069 791.

² podmiot lub osoba, która bezpośrednio lub pośrednio (i) kontroluje, (ii) jest kontrolowana lub (iii) jest kontrolowana przez podmiot lub osobę kontrolującą Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur.

Danych osobowych, retencję danych oraz prawa użytkownika jako "**Osoby, której dane dotyczą**" w zależności od jego sytuacji, innymi słowy, czy jest to użytkownik:

- Odwiedzający stronę internetową - Rozdział I
- Osoba zainteresowana usługą/produktem lub Odbiorca ofert handlowych lub informacji handlowych - Rozdział II
- Klient, Pośrednik, Gwarant, Partner biznesowy lub Dostawca - Rozdział III
- "Dłużnik", "Kupujący" lub "Beneficjent" (w potencjalnym lub istniejącym stosunku umownym lub prawnym z jednym z naszych klientów) - Rozdział IV.

Ponadto informujemy Państwa jako Osoby, których dane dotyczą, o innych ważnych informacjach i prawach do prywatności danych:

- Czy przekazujemy Dane osobowe użytkownika poza Europejski Obszar Gospodarczy ("EOG")? - Rozdział V
- Jak chronimy Dane osobowe użytkowników? - Rozdział VI
- Jakie są prawa do prywatności danych użytkowników i jak można się z nami skontaktować? - Rozdział VII

Stale udoskonalamy nasze usługi i procesy w celu ochrony Danych osobowych użytkowników, zatem niniejsze Oświadczenie o ochronie danych może podlegać aktualizacji. W związku z tym zachęcamy do odwiedzenia naszej strony internetowej w celu zapoznania się z aktualną wersją Oświadczenia o ochronie danych. Spółki zależne lub oddziały Coface mogą również posiadać dodatkowe informacje o ochronie prywatności na swoich lokalnych stronach internetowych

Niniejsze Oświadczenie o ochronie danych zostało zaktualizowane 14 września 2022 r.

Rozdział I. Użytkownik jest odwiedzającym witrynę

Sposób gromadzenia Danych osobowych

Gromadzimy Dane osobowe przekazywane nam przez użytkownika np. podczas jego rejestracji w celu korzystania z naszych usług na naszych stronach internetowych, przez wprowadzenie danych osobowych do formularza kontaktowego online lub podczas aktywacji pola zgody na otrzymywanie newslettera.

Potwierdzamy, że wprowadzenie takich Danych osobowych w tym kontekście jest dobrowolne i nie podlega wymogowi ustawowemu lub umownemu ani wymogowi niezbędnemu do zawarcia umowy.

Kategorie Danych osobowych

Możemy przetwarzać różne rodzaje przekazywanych nam Danych osobowych, takich jak imię i nazwisko, adres służbowy, służbowy numer telefonu, służbowy lub osobisty adres e-mail lub inne informacje podane podczas rejestracji w jednej z naszych usług lub produktów.

Cele i podstawy prawne

Gromadzimy i przetwarzamy Dane osobowe użytkownika na podstawie jego zgody, aby:

- dostarczać nasze produkty i usługi;
- optymalizować nasze oferty biznesowe;
- pozostać z użytkownikami w kontakcie;
- rozpatrywać skargi lub spory.

Prawo do wycofania zgody

Użytkownik ma prawo wycofać swoją zgodę w dowolnym czasie kontaktując się na ten sam adres, z którego nastąpił kontakt z naszej strony.

Odbiorcy gromadzonych Danych osobowych

Aby zrealizować powyższe cele, Dane osobowe użytkownika mogą zostać ujawnione dowolnemu podmiotowi Grupy, naszym partnerom biznesowym i usługodawcom.

Okres przechowywania Danych osobowych

- Dane kontaktowe do newslettera (e-mail): przechowujemy dane użytkownika tak długo, jak długo nie złożył on wniosku o wycofanie zgody lub nie zgłosił sprzeciwu w odniesieniu do przetwarzania.
- Dane wprowadzone do formularza kontaktowego: usuwamy Dane osobowe użytkowników niezwłocznie po otrzymaniu wycofania zgody lub sprzeciwu wobec przetwarzania lub w przypadku braku aktywności przez okres 2 lat (jeśli nie odpowiedział on lub nie wysłał żadnego nowego żądania).

Pliki cookie, dane statystyczne i dane połączenia

Jeśli użytkownik odwiedza nasze strony internetowe, naszym celem jest jasne i otwarte informowanie go o Danych osobowych, które gromadzimy i które wykorzystujemy w odniesieniu do użytkownika.

W większości przypadków, również w zależności od osobistych konfiguracji i udzielonej zgody, nasze strony internetowe wykorzystują trwałe pliki cookie, sesyjne pliki cookie. Niekiedy wykorzystują również technologie pikselowe, technologie lokalnego przechowywania lub inne podobne technologie, takie jak identyfikatory reklamowe i tagi.

Ponieważ lokalne strony internetowe Coface mogą różnić się ustawieniami plików cookie i statystyk, zalecamy zapoznanie się z aktualną polityką dotyczącą plików cookie online na lokalnej stronie internetowej.

Znajduje się tam pełna i szczegółowa lista oraz opis ustawień i działań, a także stałe łącze, którego można użyć do ustawienia i zmiany osobistych preferencji i zgód w dowolnym momencie.

Rozdział II. Użytkownik jest Osobą zainteresowaną usługą/produktem lub Odbiorcą ofert handlowych lub informacji handlowych

Sposób zbierania danych

Gromadzimy biznesowe dane kontaktowe:

- od klientów, brokerów, agentów lub innych partnerów, którzy skierowali nas do użytkownika lub którym użytkownik wyraził zgodę na udostępnienie nam swoich Danych osobowych;
- z publicznie dostępnych źródeł (Internet, rejestr handlowy), również przy użyciu zaawansowanych technologii skanowania zasobów internetowych;
- z własnych baz danych klientów;
- z danych kontaktowych otrzymanych bezpośrednio od użytkownika.

Kategorie danych osobowych

Możemy przetwarzać różne rodzaje Danych osobowych, takie jak imię i nazwisko, adres służbowy, służbowy numer telefonu, służbowy adres e-mail lub inne informacje, takie jak przynależność branżowa, które zostały dostarczone przez źródło, z którego zebrano Dane osobowe.

Cele i podstawy prawne

Gromadzimy i przetwarzamy Dane osobowe użytkownika na podstawie jego zgody lub naszych uzasadnionych interesów:

- aby utrzymać kontakt z użytkownikiem w celu informowania go o naszych (nowych) produktach i usługach;
- w celu organizowania działań promocyjnych i wydarzeń biznesowych;
- aby analizować potrzeby biznesowe i środowiska użytkownika oraz optymalizować nasze produkty i oferty do niego kierowane.

Prawo do wycofania zgody

Użytkownik ma prawo wycofać swoją zgodę w dowolnym czasie kontaktując się z nami na ten sam adres, z którego nastąpił kontakt z naszej strony.

Odbiorcy gromadzonych danych osobowych

Aby spełnić powyższe cele, Dane osobowe użytkownika mogą zostać ujawnione dowolnemu podmiotowi Grupy i naszym partnerom biznesowym (jeśli dane są publicznie dostępne).

Okres przechowywania danych osobowych

Usuamy Dane osobowe użytkownika niezwłocznie:

- z chwilą wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu;
- w przypadku braku aktywności użytkownika przez okres 2 lat (jeśli nie odpowiedział lub nie wysłał żadnego nowego żądania).

Rozdział III. Użytkownik jest Klientem, Pośrednikiem, Gwarantem, Partnerem biznesowym lub Dostawcą

Sposób gromadzenia Danych osobowych

Przede wszystkim gromadzimy Dane osobowe użytkowników prosząc ich o wypełnienie formularzy (dokumentów elektronicznych, papierowych lub wprowadzenie danych do naszych platform dla Klientów).

Możemy również gromadzić dane użytkownika z następujących źródeł:

- inne spółki Grupy, oddziały, jednostki stowarzyszone lub partnerzy biznesowi;
- publicznie dostępne źródła;
- dostawcy informacji/danych.

Należy pamiętać, że podanie danych, o które bezpośrednio prosimy użytkownika, jest niezbędnym i obowiązkowym warunkiem zawarcia umowy, utworzenia danych podstawowych w naszych systemach oraz jest niezbędne do zapewnienia zgodności z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i zapobiegania ryzyku.

Kategorie danych osobowych

Możemy przetwarzać różne rodzaje Danych osobowych, takich jak:

- informacje o firmie, które mogą zostać uznane za Dane osobowe, o ile zawierają informacje dotyczące osoby fizycznej (np. jedynego właściciela, osoby zarządzającej, właściciela rzeczywistego, wspólnika, beneficjenta, osoby wyznaczonej do kontaktu itp.);
- dane kontaktowe i osobiste dane identyfikacyjne, takie jak imię i nazwisko, tytuł, funkcja, numer telefonu służbowego, adres służbowy, służbowy adres e-mail, kraj, miejsce i data urodzenia, dowód tożsamości, nazwa podmiotu;
- poniższe informacje mogą również być uznane za dane dotyczące osoby, jeśli użytkownik nie jest firmą: numer osobistego konta bankowego, numer sprzedaży lub identyfikacji podatkowej, historia roszczeń, szczegóły umowy i inne informacje finansowe.

Cele i podstawy prawne

Gromadzimy i przetwarzamy Dane osobowe użytkowników w związku z:

- przygotowaniem lub wykonaniem umowy z użytkownikiem
 - w celu oferowania, realizacji i świadczenia usług na rzecz użytkownika oraz wykonywania naszych zobowiązań zgodnie z umowami dotyczącymi takich produktów i usług. Może to obejmować komunikację biznesową z użytkownikiem, przetwarzanie transakcji, ocenę ryzyka i zakresu ubezpieczenia (handlowego), obsługę roszczeń, procedury odzyskiwania należności, oferowanie produktów i usług w zakresie zarządzania należnościami i ryzykiem, świadczenie usług obsługi

klienta, prowadzenie windykacji należności i rozpatrywanie skarg; w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

- naszymi uzasadnionymi interesami
 - w celu realizacji celów komercyjnych oraz udoskonalania naszych produktów i usług związanych z ubezpieczeniem kredytów, faktoringiem, poręczeniami, informacjami biznesowymi i windykacją należności, a także przeprowadzania analiz statystycznych i badań rynkowych.
- zapewnieniem zgodności z obowiązkami prawnymi w celu:
 - przestrzegania przepisów prawa lub regulacji organów rządowych lub wykonania obowiązku wynikającego ze stosownych przepisów prawa lub regulacji lub (dobrowolnych) kodeksów lub wytycznych regulacyjnych, branżowych lub sektorowych;
 - wykonania procedur "poznaj swojego klienta" i "poznaj swojego dostawcę", zwalczania oszustw, terroryzmu i prania pieniędzy, stosowania monitoringu list sankcyjnych i innych kontroli zgodności;
 - zabezpieczenia naszych interesów tak, aby nie zostały naruszone przez nielegalne działania, a także spełnienia wymogów prawnych, takich jak przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy itp.

Prawo do wycofania zgody

Użytkownik ma prawo wycofać swoją zgodę w dowolnym czasie kontaktując się z nami na ten sam adres, z którego nastąpił kontakt z naszej strony.

Odbiorcy gromadzonych Danych osobowych

Aby zrealizować powyższe cele, Dane osobowe użytkownika mogą zostać ujawnione dowolnemu podmiotowi Grupy, agencjom ds. zapobiegania oszustwom lub przestępstwom i ich wykrywania, partnerom biznesowym, reasekuratorom, bankom, audytorom zewnętrznym, prawnikom, firmom windykacyjnym.

Okres przechowywania Danych osobowych

Jeśli przetwarzamy dane osobowe użytkownika w ramach realizacji umowy, okres przechowywania zależy od czasu trwania umowy i okresu retencji danych określonego przez lokalne wymogi prawne.

Jeśli przetwarzamy Dane osobowe użytkownika w celu zapobiegania oszustwom, przechowujemy stosowne Dane osobowe przez uzasadniony okres, jeżeli przechowywanie Danych osobowych może w znaczący sposób przyczynić się do zapobiegania oszustwom.

Jeśli przetwarzamy Dane osobowe w celu wykonania obowiązków prawnych w ramach przeciwdziałania praniu pieniędzy, terroryzmowi itp., okres przechowywania zależy od odpowiednich przepisów.

Jeśli przetwarzamy Dane osobowe użytkownika do celów działalności handlowej, usuwamy jego Dane osobowe:

- z chwilą wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu;
- w przypadku braku aktywności użytkownika przez okres 2 lat (jeśli nie odpowiedział lub nie wysłał żadnego nowego żądania).

Rozdział IV. Użytkownik jest stroną potencjalnej lub istniejącej relacji biznesowej z jednym z naszych Klientów (jako "Dłużnik", "Kupujący" lub "Beneficjent").

Sposób gromadzenia danych osobowych

Dane osobowe użytkowników otrzymujemy przede wszystkim od naszych klientów.

Gromadzimy również Dane osobowe użytkowników:

- od dostawców informacji (agencji kredytowych, firm sprawdzających adresy, firm udzielających informacji finansowych);
- ze źródeł dostępnych publicznie (np. rejestrów handlowych);
- od nich samych, jeśli się z nami skontaktują;
- z badań własnych;
- od partnerów;
- wszystkie gromadzone dane, z wyjątkiem tych, które użytkownik przekazuje nam bezpośrednio, nie są pozyskiwane bezpośrednio od niego.

Kategorie danych osobowych

Informacje o firmie użytkownika, które mogą zostać uznane za Dane osobowe, o ile zawierają informacje dotyczące osoby fizycznej (np. jedynego właściciela, osoby zarządzającej, właściciela rzeczywistego, wspólnika, beneficjenta, osoby wyznaczonej do kontaktu itp.).

Dane kontaktowe i osobiste dane identyfikacyjne, np. imię i nazwisko, tytuł, funkcja, służbowy numer telefonu, służbowy adres e-mail, adres służbowy, kraj, data i miejsce urodzenia, informacje dotyczące dowodu tożsamości, nazwa podmiotu.

Jeśli użytkownik nie jest firmą, możemy również przetwarzać numer osobistego konta bankowego, numer identyfikacji podatkowej sprzedaży, historię roszczeń, szczegóły umowy z użytkownikiem oraz informacje finansowe.

Cele i podstawy prawne

Gromadzimy i przetwarzamy Dane osobowe na podstawie:

- naszych uzasadnionych interesów
 - w celu realizacji i świadczenia usług w związku z umowami, które zawarliśmy z naszymi klientami, w tym przetwarzania transakcji, prowadzenia windykacji i rozpatrywania skarg, oceny ryzyka i zakresu ubezpieczenia handlowego, obsługi roszczeń, procedur odzyskiwania należności, w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych. Użytkownik jest osobą trzecią w trójkącie gospodarczym, w związku z czym przetwarzanie jego danych jest niezbędne do realizacji celów zawartych umów, takich jak ubezpieczenie kredytu, windykacja należności lub faktoring.
- Zgody

- gdy użytkownik kontaktuje się z nami i dobrowolnie przekaże lub prześle nam informacje związane z kredytem.

Odbiorcy gromadzonych Danych osobowych

Aby zrealizować powyższe cele, Dane osobowe użytkownika mogą zostać ujawnione jakimkolwiek podmiotowi Grupy, agencjom ds. zapobiegania oszustwom lub przestępstwom i ich wykrywania, partnerom biznesowym, reasekuratorom, bankom, audytorom zewnętrznym, prawnikom, firmom windykacyjnym.

Okres przechowywania Danych osobowych

Jeśli przetwarzamy Dane osobowe użytkownika w związku z wykonaniem umowy (gdy użytkownik jest osobą trzecią w ramach trójkąta gospodarczego), okres przechowywania zależy od czasu trwania umowy i stosownych lokalnych wymogów prawnych.

Jeśli przetwarzamy Dane osobowe użytkownika w celu zapobiegania oszustwom, przechowujemy odpowiednie Dane osobowe przez uzasadniony okres, jeżeli przechowywanie Danych osobowych może w znaczący sposób przyczynić się do zapobiegania oszustwom.

Jeśli przetwarzamy Dane osobowe użytkownika celu wypełnienia obowiązków prawnych w ramach przeciwdziałania praniu pieniędzy, terroryzmowi itp., okres przechowywania zależy od odpowiednich przepisów prawa.

Rozdział V. Czy przekazujemy Dane osobowe użytkownika poza EOG?

Globalny kontekst gospodarczy i związana z nim międzynarodowość naszych usług i produktów oznaczają, że dostęp do danych może być również uzyskiwany poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ("**EOG**") za pośrednictwem naszych międzynarodowych spółek zależnych, oddziałów i partnerów, jeśli taki dostęp jest konieczny i prawnie uzasadniony.

W stosownych przypadkach podjęliśmy uzasadnione środki ostrożności w związku z przekazaniem Danych osobowych użytkownika do kraju spoza EOG, jeżeli kraj ten nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Obejmuje to również stosowanie standardowych klauzul umownych, które zostały zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Rozdział VI. Jak chronimy Dane osobowe użytkowników?

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić należyłą ochronę Danych osobowych użytkowników. Aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi lub ujawnieniu, podjęliśmy odpowiednie środki fizyczne, techniczne i organizacyjne w celu ochrony gromadzonych i przetwarzanych przez nas Danych osobowych.

Rozdział VII. Jakie są Twoje prawa do prywatności danych i jak możesz się z nami skontaktować?

Użytkownik, jako Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do przechowywanych Danych osobowych oraz - *jeśli i w zakresie, w jakim spełnione są inne odpowiednie wymogi prawne* - do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Użytkownik ma również prawo do złożenia skargi do lokalnego organu nadzorczego w celu sprawdzenia legalności przetwarzania.

Adres kontaktowy: Jeśli masz z nami bezpośrednią lub pośrednią relację biznesową (na przykład jako klient, dostawca, kupujący), możesz przesłać swoje wątpliwości na odpowiedni adres kontaktowy dla kluczowych użytkowników, za pośrednictwem portali lub innych już znanych i używanych kanałów kontaktowych. Wiele zagadnień związanych z ochroną danych (zmiana danych podstawowych, aktualizacja danych, poprawianie nieprawidłowych danych, wątpliwości dotyczące informacji) można nawet w pełnym zakresie rozwiązać w ten sposób.

Jeśli użytkownik chce wyrazić sprzeciw wobec działań komercyjnych, może w łatwy sposób zgłosić swoje obawy kontaktując się na ten sam adres, z którego nastąpił kontakt z naszej strony.

Oczywiście wszelkie pytania i wątpliwości mogą być w każdym czasie kierowane na nasz adres kontaktowy w zakresie ochrony danych: coface_dpo@coface.com lub adres pocztowy: Biuro Ochrony Danych, 1 Place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes - FRANCJA.