

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

### Ubezpieczyciel:

Compagnie Française d'Assurance pour le Commerce Extérieur S.A.  
Oddział w Polsce, Al. Jerozolimskie 142 A, 02-305 Warszawa

### Produkt:

Umowa Ubezpieczenia należności Coface SMART  
Dział II ubezpieczeń, grupa 14

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy i informacje umowne podane są w innych dokumentach. Wyrazy oraz zwroty wytłuszczone oznaczone kursywą zostały zdefiniowane w innych dokumentach.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Umowa Coface SMART to Umowa Ubezpieczenia bezspornych **należności** z tytułu umowy **sprzedaży** towarów lub usług, jeżeli **dostawa** lub **wysyłka** towaru albo usługa zostały wykonane w *okresie ubezpieczeniowym*, a faktury z tego tytułu zostały wystawione w *maksymalnym okresie fakturowania*.

### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?



- ✓ Polisa zapewnia ochronę ubezpieczeniową od ryzyka **braku zapłaty** przysługujących Ubezpieczającemu bezspornych i wymagalnych **należności** w przypadku **niewypłacalności** dłużnika lub **przewlekłej zwłoki**. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określony jest w pkt. 23 Postanowień Szczegółowych Umowy Ubezpieczenia i składa się na niego przedmiot działalności podlegający ochronie ubezpieczeniowej, kraje objęte ochroną ubezpieczeniową i odbiorcy Ubezpieczającego.

### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?



Wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej opisane są szczegółowo w pkt. 4 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia a ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje m.in.:

- ✗ **dostaw/wysyłek** lub świadczonych usług, gdy płatność za **należności** ma nastąpić w formie nieodwołalnej akredytywy dokumentowej lub przed **dostawą/wysyłką** lub wykonaniem usługi lub gdy zostały one zrealizowane po **zawiadomieniu** lub powstaniu obowiązku **zawiadomienia o przeterminowanych należnościach** i/lub **niekorzystnej sytuacji finansowej** lub gdy realizowane są na rzecz dłużnika będącego w stanie **niewypłacalności**;
- ✗ **dostaw/wysyłek**, które zostały dokonane po uzyskaniu przez Ubezpieczającego **zawiadomienia** o anulacji / odmowie nadania limitu przez Ubezpieczyciela;
- ✗ **należności** przekraczających limit kredytowy wydany przez Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego (jeżeli istnieje taka możliwość w ramach Umowy Ubezpieczenia);
- ✗ faktur, które zostały wystawione niezgodnie z **maksymalnym okresem kredytu** lub **maksymalnym okresem fakturowania**;
- ✗ **należności**, które odnoszą się do podmiotów publicznych oraz **podmiotów powiązanych**.
- ✗ odsetek, kar umownych, różnic kursowych, transakcji realizowanych z naruszeniem przepisów prawa.

### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?



- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje należności przekraczających przyznany przez Ubezpieczyciela lub wydany przez Ubezpieczającego (jeżeli taka możliwość zagwarantowana jest w Umowie Ubezpieczenia) limit kredytowy.
- ! Maksymalna kwota odszkodowania określona jest jako **maksymalny limit odpowiedzialności** i wyszczególniona jest w pkt. 11 Postanowień Szczegółowych Umowy Ubezpieczenia. Odszkodowanie obliczane jest w oparciu o **procent ochrony ubezpieczeniowej** określony w pkt. 6 Postanowień Szczegółowych Umowy Ubezpieczenia i/lub w oparciu o specjalny procent ochrony ubezpieczeniowej określony w pkt. 8 Postanowień Szczegółowych Umowy Ubezpieczenia (o ile opcji uprawnień Ubezpieczającego do samodzielnego podejmowania decyzji ma zastosowanie).



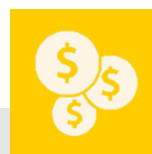
## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Zakres geograficzny ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w pkt. 1.2 ppkt. 1 Postanowień Szczegółowych Umowy Ubezpieczenia i obejmuje kraje siedziby dłużników, których **należności** mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczającego/Ubezpieczonego?

Ubezpieczający zobowiązany jest m.in. do terminowego opłacania składki ubezpieczeniowej lub jej rat, opłat za wykonanie Analizy Finansowej oraz za zarejestrowanie **zgłoszenia przeterminowanych należności**. Obowiązkiem Ubezpieczającego jest również deklarowanie obrotów lub sald (w zależności od rodzaju Umowy Ubezpieczenia) zrealizowanych z ubezpieczonymi odbiorcami w terminie ustalonym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz do **zgłaszania przeterminowanych należności** do windykacji, jak i **niekorzystnej sytuacji finansowej** zgodnie z warunkami określonymi w polisie.



## Jak i kiedy opłacić składkę?

Ubezpieczający zobowiązany jest do terminowej płatności depozytu (o ile ma zastosowanie), składki ubezpieczeniowej lub jej rat, zgodnie z terminem i na numer konta, które są wskazane w harmonogramie płatności rat składki wystawionym przez Ubezpieczyciela.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą **dostawy / wysyłki** lub z chwilą zakończenia wykonywania usługi, o ile: depozyt (jeżeli ma zastosowanie), składka lub jej raty, zostały terminowo opłacone; Ubezpieczający zadeklarował obrót / saldo (w zależności od rodzaju polisy) zrealizowany/zrealizowane z ubezpieczonymi odbiorcami w terminie zgodnie z okresem raportowym wskazanym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia; dany odbiorca posiadał limit kredytowy ustalony przez Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego (jeżeli taka możliwość istnieje w Umowie Ubezpieczenia). Ochrona ubezpieczeniowa ustaje m.in. z chwilą spełnienia świadczenia przez odbiorcę i zaksięgowania wpłaty na koncie Ubezpieczającego, a w przypadku niedopełnienia obowiązków polisowych przez Ubezpieczającego m.in.: w przypadku braku terminowej płatności depozytu (o ile ma zastosowanie), składki lub jej raty (po uprzednim wezwaniu Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem ustania ochrony ubezpieczeniowej); **zgłoszenia** lub powstania obowiązku **zgłoszenia przeterminowanych należności** i/lub **niekorzystnej sytuacji finansowej**; z chwilą ogłoszenia **niewypłacalności** odbiorcy; w przypadku, gdy Ubezpieczyciel zawiadomił Ubezpieczającego o anulowaniu wydanego przez siebie limitu kredytowego. *Okres ubezpieczeniowy*, wskazany jest w pkt. 2 Postanowień Szczegółowych Umowy Ubezpieczenia. Standardowo wynosi on 12 miesięcy. Jeśli żadna ze stron Umowy nie wypowie Umowy Ubezpieczenia w terminie jej wypowiedzenia wskazanym w pkt. 1.4.3 Warunków Ogólnych Ubezpieczenia, Umowa ulega przedłużeniu na kolejne *okresy ubezpieczeniowe*.



## Jak rozwiązać umowę ?

Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia w terminie wskazanym w pkt. 1.4.3 Warunków Ogólnych Ubezpieczenia i w formie określonej w pkt. 16.19 Warunków Ogólnych Ubezpieczenia (tj. oświadczenie złożone na piśmie i wysłane za pośrednictwem poczty lub faksem lub w uzgodnionej pisemnie formie elektronicznej).